

Ouvidoria Geral do Estado

Relatório E-SIC

Período: 01/12/2016 a 30/11/2017

Em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011 - Art. 30, inciso III), e aos artigos 9º e 56º do Decreto Estadual 1.048/2012 disponibilizamos os relatórios estatísticos contendo dados sobre os pedidos realizados nos últimos 12 meses, bem como informações gerais sobre os solicitantes, gerados a partir dos dados existentes no Sistema Eletrônico Ouv, módulo E-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão).

A Ouvidoria Geral do Estado, responsável pelo E-SIC, informa que não houve nos últimos 12 meses a classificação ou a desclassificação de informações e/ou documentos em grau de sigilo.

O tempo médio de resposta das demandas fica em 8,27 dias.

1. Acompanhamento Mensal dos Atendimentos

Mês	Quantidade	%
Dezembro/2016	67	4,58
Janeiro	120	8,22
Fevereiro	82	5,61
Março	133	9,10
Abril	104	7,12
Mai	185	12,67
Junho	132	9,03
Julho	135	9,24
Agosto	126	8,62
Setembro	162	11,09
Outubro	110	7,53
Novembro	105	7,19
Total Geral	1461	100%

2. Demandas por Forma/Programa

Forma	Programa	Quantidade	%
Internet (Portal)			
	Externa	708	48,46%
	Interna	3	0,20%
	Sem classificação *	750	51,34%
Total Internet (Portal)		1461	100,00%

3. Demandas por Gênero

Gênero	Quantidade	%
Feminino	270	18,48
Masculino	601	41,14
Pessoa Jurídica	75	5,13
Não informado*	515	35,25
Total Geral	1461	100%

4. Demandas por Estado

Estado	Total	%
AL	1	0,07
AM	10	0,68
AP	1	0,07
BA	3	0,21
CE	3	0,21
DF	88	6,02
ES	6	0,41
EXTERIOR	3	0,21
GO	4	0,27
MA	3	0,21
MG	3	0,21
MS	1	0,07
MT	3	0,21
PA	3	0,21
PB	3	0,21
PE	5	0,34
PI	1	0,07
PR	93	6,37
RJ	37	2,53
RN	9	0,62
RS	64	4,38
SC	940	64,34
SE	2	0,14
SP	111	7,60
Total Geral	1461	100%

5. Demandas Por Município

Município	UF	Quantidade	%
ABDON BATISTA	SC	2	0,14%
AGRONOMICA	SC	1	0,07%
AGUA DOCE	SC	1	0,07%
AGUAS DE CHAPECO	SC	1	0,07%
ALMIRANTE TAMANDARE	PR	2	0,14%
AMAMBAI	MS	1	0,07%
AMERICANA	SP	1	0,07%
ANCHIETA	SC	3	0,21%
ANGELINA	SC	1	0,07%
ANITA GARIBALDI	SC	1	0,07%
ANTONIO CARLOS	SC	3	0,21%
ANTONIO OLINTO	PR	1	0,07%
APIUNA	SC	1	0,07%
ARAQUARI	SC	3	0,21%
ARARANGUA	SC	11	0,75%
ARARAQUARA	SP	1	0,07%
ARAUCARIA	PR	1	0,07%
ARIRI	SP	1	0,07%
AURORA	SC	1	0,07%
BALNEARIO CAMBORIU	SC	24	1,64%
BALNEARIO GAIVOTA	SC	2	0,14%
BARRACAO	RS	1	0,07%
BARRA MANSA	RJ	1	0,07%
BARRA VELHA	SC	6	0,41%
BAURU	SP	3	0,21%
BELEM	PA	2	0,14%
BELO HORIZONTE	MG	56	3,83%
BETIM	MG	1	0,07%
BIGUACU	SC	4	0,27%
BLUMENAU	SC	45	3,08%
BOMBINHAS	SC	1	0,07%
BOM JARDIM DA SERRA	SC	1	0,07%
BOM JESUS DO OESTE	SC	1	0,07%

Município	UF	Quantidade	%
BOM RETIRO	SC	2	0,14%
BRACO DO NORTE	SC	3	0,21%
BRAGANCA	PA	1	0,07%
BRASILIA	DF	48	3,29%
BRUNOPOLIS	SC	1	0,07%
BRUSQUE	SC	10	0,68%
CABO FRIO	RJ	1	0,07%
CACADOR	SC	4	0,27%
CACHOEIRA DO SUL	RS	1	0,07%
CACHOEIRINHA	RS	1	0,07%
CALMON	SC	1	0,07%
CAMBORIU	SC	12	0,82%
CAMPECHE	SC	1	0,07%
CAMPINAS	SP	7	0,48%
CAMPO BELO DO SUL	SC	1	0,07%
CAMPO NOVO	RS	1	0,07%
CAMPOS NOVOS	SC	1	0,07%
CANASVIEIRAS	SC	1	0,07%
CANELINHA	SC	1	0,07%
CANOAS	RS	1	0,07%
CANOINHAS	SC	4	0,27%
CAPINZAL	SC	3	0,21%
CAPIVARI DE BAIXO	SC	2	0,14%
CASCAVEL	PR	2	0,14%
CASTRO	PR	1	0,07%
CAXIAS DO SUL	RS	2	0,14%
CHAPECO	SC	52	3,56%
COCAL DO SUL	SC	2	0,14%
CONCORDIA	SC	9	0,62%
CORONEL FABRICIANO	MG	2	0,14%
CORONEL FREITAS	SC	1	0,07%
CORONEL MARTINS	SC	2	0,14%
CORREIA PINTO	SC	1	0,07%
COTIA	SP	1	0,07%
CRICIUMA	SC	19	1,30%
CRUZEIRO DO IGUACU	PR	1	0,07%

Município	UF	Quantidade	%
CURITIBA	PR	69	4,72%
CURITIBANOS	SC	1	0,07%
DESCANSO	SC	1	0,07%
DIONISIO CERQUEIRA	SC	1	0,07%
DOIS IRMAOS	RS	1	0,07%
ERVAL VELHO	SC	2	0,14%
EXTERIOR	EX	3	0,21%
FAZENDA RIO GRANDE	PR	2	0,14%
FLORALIA	MG	1	0,07%
FLORIANOPOLIS	SC	194	13,28%
FORQUILHINHA	SC	1	0,07%
FORTALEZA	CE	3	0,21%
FOZ DO IGUACU	PR	4	0,27%
FRAIBURGO	SC	3	0,21%
FREDERICO WESTPHALEN	RS	1	0,07%
GAMA	DF	1	0,07%
GAROPABA	SC	2	0,14%
GARUVA	SC	2	0,14%
GASPAR	SC	5	0,34%
GAURAMA	RS	1	0,07%
GOIANIA	GO	2	0,14%
GOIO-EN	SC	1	0,07%
GOVERNADOR CELSO RAMOS	SC	4	0,27%
GRAVATAI	RS	1	0,07%
GRAVATAL	SC	1	0,07%
GUABIRUBA	SC	4	0,27%
GUAIBA	RS	3	0,21%
GUARAMIRIM	SC	4	0,27%
GUARANI DAS MISSOES	RS	1	0,07%
GUARAPARI	ES	5	0,34%
GUARULHOS	SP	2	0,14%
IBICARE	SC	1	0,07%
IBIRAMA	SC	1	0,07%
ICARA	SC	8	0,55%
IGARATA	SP	1	0,07%
IMBITUBA	SC	6	0,41%



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

Município	UF	Quantidade	%
IMBUIA	SC	5	0,34%
IMPERATRIZ	MA	1	0,07%
INDAIAL	SC	4	0,27%
IPIAU	BA	1	0,07%
IPUACU	SC	1	0,07%
IRINEOPOLIS	SC	3	0,21%
ITAIOPOLIS	SC	1	0,07%
ITAJAI	SC	28	1,92%
ITAPEMA	SC	9	0,62%
ITAPETININGA	SP	1	0,07%
ITAPIRANGA	SC	1	0,07%
ITAPOA	SC	5	0,34%
ITATIBA	SP	1	0,07%
ITUPORANGA	SC	1	0,07%
JABOTICABAL	SP	1	0,07%
JACINTO MACHADO	SC	1	0,07%
JAGUARIUNA	SP	1	0,07%
JAGUARUNA	SC	1	0,07%
JARAGUA DO SUL	SC	33	2,26%
JARDINOPOLIS	SC	1	0,07%
JATAI	GO	1	0,07%
JOACABA	SC	3	0,21%
JOAO PESSOA	PB	2	0,14%
JOINVILLE	SC	69	4,72%
JOSE BOITEUX	SC	1	0,07%
JUIZ DE FORA	MG	4	0,27%
LAGES	SC	23	1,57%
LAGOA	SC	1	0,07%
LAGO NORTE	DF	7	0,48%
LAGUNA	SC	9	0,62%
LARANJEIRAS DO SUL	PR	1	0,07%
LAURENTINO	SC	1	0,07%
LAURO MULLER	SC	2	0,14%
LIMEIRA	SP	6	0,41%
LINDOIA DO SUL	SC	1	0,07%
LONDRINA	PR	1	0,07%

Município	UF	Quantidade	%
MACEIO	AL	1	0,07%
MAFRA	SC	6	0,41%
MANAUS	AM	10	0,68%
MANGUEIRINHA	PR	1	0,07%
MARAVILHA	SC	9	0,62%
MAUA	SP	1	0,07%
MIRASELVA	PR	1	0,07%
MIRIM DOCE	SC	1	0,07%
MOGI-MIRIM	SP	1	0,07%
MONTE CASTELO	SC	1	0,07%
MORRO DA FUMACA	SC	4	0,27%
NATAL	RN	3	0,21%
NAVEGANTES	SC	10	0,68%
NITEROI	RJ	8	0,55%
NOSSA SENHORA DO SOCORRO	SE	2	0,14%
NOVA IGUACU	RJ	1	0,07%
NOVA TRENTO	SC	2	0,14%
NOVA VENEZA	SC	1	0,07%
OIAPOQUE	AP	1	0,07%
OSASCO	SP	1	0,07%
OTACILIO COSTA	SC	2	0,14%
OURO	SC	1	0,07%
PALHOCA	SC	26	1,78%
PALMITOS	SC	3	0,21%
PARANAGUA	PR	1	0,07%
PARNAMIRIM	RN	6	0,41%
PASSO FUNDO	RS	1	0,07%
PAULO LOPES	SC	1	0,07%
PEDRAS GRANDES	SC	2	0,14%
PELOTAS	RS	1	0,07%
PENHA	SC	7	0,48%
PICARRAS	SC	1	0,07%
PINHALZINHO	SC	2	0,14%
PIRATUBA	SC	1	0,07%
POMERODE	SC	1	0,07%
POMPEIA	SP	1	0,07%

Município	UF	Quantidade	%
PONTE SERRADA	SC	1	0,07%
PORTO ALEGRE	RS	39	2,67%
PORTO BELO	SC	5	0,34%
PORTO UNIAO	SC	2	0,14%
POUSO REDONDO	SC	3	0,21%
QUATRO IRMAOS	RS	1	0,07%
RANCHO QUEIMADO	SC	1	0,07%
RECIFE	PE	4	0,27%
RIO DE JANEIRO	RJ	25	1,71%
RIO DO CAMPO	SC	1	0,07%
RIO DOS CEDROS	SC	3	0,21%
RIO DO SUL	SC	10	0,68%
RIO GRANDE	RS	2	0,14%
RIO NEGRINHO	SC	2	0,14%
RIO QUENTE	GO	1	0,07%
RODEIO	SC	1	0,07%
SALETE	SC	2	0,14%
SALTINHO	SC	2	0,14%
SALTO VELOSO	SC	1	0,07%
SALVADOR	BA	2	0,14%
SAMAMBAIA	DF	1	0,07%
SANTA CECILIA	SC	2	0,14%
SANTA RITA	PB	1	0,07%
SANTA ROSA DE LIMA	SC	4	0,27%
SANTA TEREZINHA	SC	1	0,07%
SANTO AMARO DA IMPERATRIZ	SC	3	0,21%
SANTO CRISTO	RS	1	0,07%
SAO BENTO DO SUL	SC	16	1,10%
SAO BERNARDO DO CAMPO	SP	4	0,27%
SAO CARLOS	SC	1	0,07%
SAO DOMINGOS	SC	2	0,14%
SAO FRANCISCO DO SUL	SC	12	0,82%
SAO GONCALO	RJ	1	0,07%
SAO JOAO BATISTA	SC	7	0,48%
SAO JOAO DO SUL	SC	1	0,07%
SAO JOAQUIM	SC	1	0,07%

Município	UF	Quantidade	%
SAO JOSE	SC	24	1,64%
SAO JOSE DO CEDRO	SC	1	0,07%
SAO JOSE DO CERRITO	SC	1	0,07%
SAO JOSE DOS CAMPOS	SP	3	0,21%
SAO JOSE DOS PINHAIS	PR	2	0,14%
SAO LEOPOLDO	RS	1	0,07%
SAO LOURENCO DA MATA	PE	1	0,07%
SAO LOURENCO DO OESTE	SC	1	0,07%
SAO LUDGERO	SC	1	0,07%
SAO LUIS	MA	2	0,14%
SAO MIGUEL DOESTE	SC	8	0,55%
SAO PAULO	SP	70	4,79%
SAPEZAL	MT	1	0,07%
SAPUCAIA DO SUL	RS	2	0,14%
SAUDADES	SC	1	0,07%
SCHROEDER	SC	3	0,21%
SEARA	SC	1	0,07%
SINOP	MT	1	0,07%
SOBRADINHO	DF	23	1,57%
SOMBRIO	SC	1	0,07%
SOROCABA	SP	2	0,14%
TAGUATINGA	DF	8	0,55%
TAIO	SC	3	0,21%
TELEMACO BORBA	PR	1	0,07%
TERESINA	PI	1	0,07%
TIJUCAS	SC	1	0,07%
TIMBO GRANDE	SC	1	0,07%
TROMBUDO CENTRAL	SC	2	0,14%
TUBARAO	SC	17	1,16%
UMUARAMA	PR	1	0,07%
UNIAO DA VITORIA	PR	1	0,07%
URUBICI	SC	1	0,07%
URUPEMA	SC	1	0,07%
URUSSANGA	SC	1	0,07%
VALINHOS	SP	1	0,07%
VARGEAO	SC	2	0,14%

Município	UF	Quantidade	%
VARZEA GRANDE	MT	1	0,07%
VIAMAO	RS	1	0,07%
VICOSA	MG	3	0,21%
VIDAL RAMOS	SC	3	0,21%
VIDEIRA	SC	3	0,21%
VILA VELHA	ES	1	0,07%
XANXERE	SC	5	0,34%
XAXIM	SC	1	0,07%
Total Geral		1461	100%

6. Demandas por Áreas e Assunto

Área	Assunto	Quantidade	%
Administração	ACT	1	0,07 %
	Cobrança de resposta	1	0,07 %
	Concurso público	2	0,14 %
	Contratos	1	0,07 %
	Dados funcionais	1	0,07 %
	Informações/ documentos	2	0,14 %
	Informações/ legislação	1	0,07 %
	Licitação	1	0,07 %
	Prestação de contas	1	0,07 %
	Total de Administração		11
Agência Desenvolvimento Regional	Contratos	1	0,07 %
	Demora de processo	1	0,07 %

	Informações/ documentos	1	0,07 %
	Licitação	2	0,14 %
Total de Agência Desenvolvimento Regional		5	0,34 %
Agricultura	Contratos	5	0,34 %
	Cópia de Processos	1	0,07 %
	Informações ambientais	1	0,07 %
	Informações/ documentos	4	0,27 %
	Prestação de contas	1	0,07 %
	Recurso LAI/OGE	1	0,07 %
	Resposta Insatisfatória/incomple ta	1	0,07 %
Total de Agricultura		14	0,96 %
Água e saneamento/CASAN	Contratos	1	0,07 %
	Cópia de Processos	1	0,07 %
	Cópia Documentos	1	0,07 %
	Informações/ documentos	2	0,14 %
	Informações/ legislação	1	0,07 %
	Informações/ saneamento	1	0,07 %
Total de Água e saneamento/CASAN		7	0,48 %
Assistência Social, Trabalho e Habitação	Cadastro de projetos habitacionais	1	0,07 %
	Contratos	3	0,21 %



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

	Cópia Documentos	1	0,07 %
	Informações/ documentos	1	0,07 %
	Prestação de contas	1	0,07 %
	Programas de governo	1	0,07 %
Total de Assistência Social, Trabalho e Habitação		8	0,55 %
BADESC	Contratos	1	0,07 %
	Informações/ documentos	1	0,07 %
Total de BADESC		2	0,14 %
Casa Civil	Agenda Governador	2	0,14 %
	Contratos	1	0,07 %
	Informação no site não disponível	1	0,07 %
	Informações/ documentos	4	0,27 %
	Informações/ legislação	1	0,07 %
	Prestação de contas	1	0,07 %
	Recurso LAI/OGE	1	0,07 %
Total de Casa Civil		11	0,75 %
CEASA	Concurso público	1	0,07 %
	Contratos	1	0,07 %
	Informações/ documentos	1	0,07 %
Total de CEASA		3	0,21 %

Celesc	Contratos	1	0,07 %
	Cópia Documentos	1	0,07 %
	Informações/ documentos	1	0,07 %
	Informações/energia elétrica	1	0,07 %
	Informações/ legislação	1	0,07 %
	Licitação	1	0,07 %
	Prestação de contas	1	0,07 %
	Recurso LAI/OGE	1	0,07 %
Total de Celesc		8	0,55 %
Companhia de GÁS de SC	Contratos	1	0,07 %
	Informação no site não disponível	1	0,07 %
	Informações/ documentos	1	0,07 %
Total de Companhia de GÁS de SC		3	0,21 %
Comunicação	Contratos	1	0,07 %
	Divulgação e publicidade governamental	3	0,21 %
	Prestação de contas	1	0,07 %
Total de Comunicação		5	0,34 %
Defesa Civil	Contratos	1	0,07 %
	Informação no site não disponível	2	0,14 %
	Informações/ documentos	1	0,07 %



	Prestação de contas	1	0,07 %
	Usinas	1	0,07 %
Total de Defesa Civil		6	0,41 %
Desenvolvimento Econômico Sustentável	Administração de Parque	1	0,07 %
	Banco de Dados	2	0,14 %
	Cargos e salários	1	0,07 %
	Concurso público	1	0,07 %
	Contratos	5	0,34 %
	Cópia Documentos	1	0,07 %
	Informações ambientais	23	1,57 %
	Informações de Barragens	1	0,07 %
	Informações diversas	1	0,07 %
	Informações/ documentos	8	0,55 %
	Informações E-SIC	3	0,21 %
	Informações/ legislação	6	0,41 %
	Multas(PROCON/ IMETRO)	2	0,14 %
	Portaria (cópia/Informações)	2	0,14 %
	Prestação de contas	3	0,21 %
	Programas de governo	1	0,07 %
	Repasses de verbas/convênios	1	0,07 %
	Réplica de resposta	2	0,14 %
	Usinas	7	0,48 %

			%
Total de Desenvolvimento Econômico Sustentável		71	4,86 %
Educação	Cargos e salários	3	0,21 %
	Cobrança de resposta	1	0,07 %
	Consulta de processo	2	0,14 %
	Contratos	3	0,21 %
	Cópia Documentos	2	0,14 %
	Dados funcionais	2	0,14 %
	Estágio probatório	1	0,07 %
	Informações/ documentos	4	0,27 %
	Informações/escola estadual	2	0,14 %
	Informações/ legislação	3	0,21 %
	Informações UDESC	1	0,07 %
	Matrícula escolar	3	0,21 %
	Merenda escolar	2	0,14 %
	Obras	1	0,07 %
	Prestação de contas	3	0,21 %
	Programas de governo	1	0,07 %
	Recurso LAI/OGE	1	0,07 %
	Repasses de verbas/convênios	3	0,21 %
	Resposta Insatisfatória/incomple ta	1	0,07 %
Total de Educação		39	2,67



			%
E-SIC	Agendamento de Atendimento	2	0,14 %
	Atendimento em Duplicidade	159	10,88 %
	Cobrança de resposta	2	0,14 %
	Falta de dados	12	0,82 %
	Informações diversas	1	0,07 %
	Informações/ documentos	3	0,21 %
	Informações E-SIC	25	1,71 %
	Informações Ouvidoria Geral do Estado	1	0,07 %
	Não é de Competência do E-SIC	9	0,62 %
	Não Foi Possível Compreender	4	0,27 %
	Portal Transparência	11	0,75 %
	Portaria (cópia/Informações)	1	0,07 %
	Recurso Intempestivo	1	0,07 %
	Recurso LAI/CMAI	2	0,14 %
	Recurso LAI/OGE	4	0,27 %
	Resposta Insatisfatória/incompleta	1	0,07 %
	Sugestões ao governo	1	0,07 %
Total de E-SIC		239	16,36 %
Fazenda	Arrecadação Estadual - Tributos	1	0,07 %
	Auditoria/Controle Interno	1	0,07 %



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

	Autos de infração	1	0,07 %
	Benefício funcional	1	0,07 %
	Cargos e salários	5	0,34 %
	Cobrança de resposta	1	0,07 %
	Concurso público	4	0,27 %
	Contratos	4	0,27 %
	Distribuição orçamentária	2	0,14 %
	Impostos/ICMS	3	0,21 %
	Impostos/IPVA	1	0,07 %
	Informação no site não disponível	1	0,07 %
	Informações/ documentos	10	0,68 %
	Informações/ legislação	1	0,07 %
	Portal Transparência	7	0,48 %
	Prestação de contas	2	0,14 %
	Programas de governo	2	0,14 %
	Recurso LAI/CMAI	2	0,14 %
	Recurso LAI/OGE	3	0,21 %
	Réplica de resposta	1	0,07 %
	Resposta Insatisfatória/incompleta	1	0,07 %
Total de Fazenda		54	3,70 %
Infraestrutura	Contratos	3	0,21 %

	Cópia Documentos	4	0,27 %
	Informações/ documentos	2	0,14 %
	Informações/ legislação	1	0,07 %
	Obras	2	0,14 %
	Prestação de contas	1	0,07 %
	Transporte rodoviário	1	0,07 %
Total de Infraestrutura		14	0,96 %
Justiça e Cidadania	Cargos e salários	1	0,07 %
	Concurso público	8	0,55 %
	Consulta de processo	1	0,07 %
	Contratos	1	0,07 %
	Dados funcionais	1	0,07 %
	Informações/ documentos	4	0,27 %
	Presídios - sistema penitenciário	14	0,96 %
	Prestação de contas	1	0,07 %
	Procon	2	0,14 %
	Recurso LAI/CMAI	1	0,07 %
	Recurso LAI/OGE	1	0,07 %
Total de Justiça e Cidadania		35	2,40 %
Ouvidoria	Falta de dados	4	0,27 %
	Informações/ documentos	1	0,07 %

	Informações E-SIC	2	0,14 %
	Informações Ouvidoria Geral do Estado	1	0,07 %
	Não é de Competência da OGE	1	0,07 %
Total de Ouvidoria		9	0,62 %
Planejamento	Contratos	1	0,07 %
	Prestação de contas	2	0,14 %
Total de Planejamento		3	0,21 %
Portos	Contratos	1	0,07 %
	Informações/ documentos	1	0,07 %
	Informações/ legislação	1	0,07 %
Total de Portos		3	0,21 %
Procuradoria	Consulta de processo	1	0,07 %
	Dados funcionais	1	0,07 %
Total de Procuradoria		2	0,14 %
Saúde	Concurso público	1	0,07 %
	Consulta de processo	1	0,07 %
	Contratos	2	0,14 %
	Cópia de Processos	2	0,14 %
	Dados funcionais	1	0,07 %
	Hospitais	1	0,07 %



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

	Informações/ documentos	4	0,27 %
	Informações/ legislação	1	0,07 %
	Informações Saúde Pública	1	0,07 %
	Marcação de consultas médicas	1	0,07 %
	Medicamentos	6	0,41 %
	Prestação de contas	4	0,27 %
	Recurso LAI/OGE	1	0,07 %
	Serviços prestados pelo 192 SAMU	1	0,07 %
	Vacinação	1	0,07 %
Total de Saúde		28	1,92 %
Segurança Pública	Boletim de Ocorrência	2	0,14 %
	Cargos e salários	10	0,68 %
	Cobrança de resposta	2	0,14 %
	Concurso público	5	0,34 %
	Contratos	4	0,27 %
	Cópia de Processos	4	0,27 %
	Cópia Documentos	5	0,34 %
	Dados funcionais	8	0,55 %
	Edital de licitação	3	0,21 %
	Habilitação	1	0,07 %
	Informações ambientais	2	0,14 %
	Informações de	1	0,07



	trânsito		%
	Informações/ documentos	12	0,82 %
	Informações/ legislação	5	0,34 %
	Instalações imobiliárias, equipamentos e materiais	3	0,21 %
	Multas de trânsito	1	0,07 %
	Prestação de contas	2	0,14 %
	Programas de governo	1	0,07 %
	Recurso LAI/OGE	1	0,07 %
	Registro de veículos	1	0,07 %
	Repasses de verbas/convênios	2	0,14 %
	Resposta Insatisfatória/incomple ta	7	0,48 %
	Serviço de policimento	1	0,07 %
	Serviços Prestados pelo DETRAN	5	0,34 %
	Sistema de informações da segurança pública	34	2,33 %
	Vistoria de prédios	1	0,07 %
Total de Segurança Pública		123	8,42 %
Turismo, Cultura e Esporte	Contratos	2	0,14 %
	Informações/ documentos	1	0,07 %
	Prestação de contas	1	0,07 %
	Recurso LAI/OGE	1	0,07 %
Total de Turismo, Cultura e Esporte		5	0,34



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

			%
Transferido*			
	OGE	753	
Total de Transferido		753	51,5 4
Total Geral		1461	100 %

Observações:

*Demandas transferidas para a Ouvidoria Geral do Estado.

Fonte de dados para geração dos relatórios: Sistema Ouv, módulo E-SIC, no período de 1 de dezembro de 2016 a 30 de novembro de 2017.

Dejair Vicente Pinto
Ouvidor Geral do Estado

Américo José Michelli
Administrador Ouvidoria/E-SIC.