

Ouvidoria Geral do Estado

Relatório E-SIC

Período: 1/12/2012 a 30/11/2013

Em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011 - Art. 30, inciso III), e aos Artigos 9º e o 56º do Decreto Estadual 1.048/2012 disponibilizamos os relatórios estatísticos contendo dados sobre os pedidos realizados nos últimos doze meses, bem como informações gerais sobre os solicitantes, gerados a partir dos dados existentes no Sistema Eletrônico Ouv, modulo E-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão).

A Ouvidoria Geral do Estado, responsável pelo E-SIC, informa que não houve nos últimos 12 meses a classificação ou a desclassificação de informações e/ou documentos em grau de sigilo.

O tempo médio de resposta das demandas é de 9,38 dias.

1. Acompanhamento Mensal dos Atendimentos

<i>Atendimentos</i>			
Mês	Quantidade	%	
Dezembro/2012	52	5,25	
Janeiro	69	6,97	
Fevereiro	47	4,75	
Março	82	8,28	
Abril	153	15,45	
Maio	97	9,80	
Junho	84	8,48	
Julho	80	8,08	
Agosto	94	9,50	
Setembro	82	8,28	
Outubro	89	9,00	
Novembro	61	6,16	
Total Geral	990	100%	

2. Demandas por Forma/Programa

Forma	Programa	Quantidade	%
Internet (portal)	Ambiental	1	0,10%
	Externa	465	46,97%
	Interna	4	0,40%
	Sem classificação*	520	52,53%
Total Internet (portal)		990	100,00%

3. Por Gênero

Gênero	Quantidade	%
--------	------------	---

Feminino	153	15,45
Masculino	201	20,3
Não informado*	636	64,24
Total Geral	990	100%

4. Demandas Por Estados

Estado	Total	%
AL	1	0,10
AM	2	0,20
BA	1	0,10
CE	1	0,10
DF	6	0,61
ES	5	0,51
GO	5	0,51
MA	2	0,20
MG	20	2,02
MS	1	0,10
PB	1	0,10
PE	1	0,10
PI	2	0,20
PR	31	3,13
RJ	20	2,02
RS	37	3,74
SC	822	83,03
SP	31	3,13
TO	1	0,10
Total Geral	990	100%

5. Demandas Por Município

Município	UF	Quantidade	%
ABAETE	MG	2	0,20%
ABDON BATISTA	SC	3	0,30%
ABELARDO LUZ	SC	1	0,10%
AGRONOMICA	SC	2	0,20%
AGUAS DE CHAPECO	SC	2	0,20%
ALTO BELA VISTA	SC	2	0,20%
ALVORADA	RS	1	0,10%
AMERICANA	SP	1	0,10%
AMETISTA DO SUL	RS	1	0,10%
ANCHIETA	SC	1	0,10%
ANDRADAS	MG	1	0,10%
ANGELINA	SC	2	0,20%
ANITA GARIBALDI	SC	2	0,20%
ANTONIO CARLOS	SC	1	0,10%
APIUNA	SC	1	0,10%
ARABUTA	SC	1	0,10%
ARAQUARI	SC	4	0,40%
ARARANGUA	SC	9	0,91%
ARARAQUARA	SP	1	0,10%
ARMAÇAO DE BUZIOS	RJ	1	0,10%
ARMAZEM	SC	2	0,20%
AURORA	SC	1	0,10%
BALNEARIO ARROIO DO SILVA	SC	2	0,20%

BALNEARIO BARRA DO SUL	SC	1	0,10%
BALNEARIO CAMBORIU	SC	19	1,92%
BALNEARIO GAIVOTA	SC	2	0,20%
BALNEÁRIO RINCÃO	SC	1	0,10%
BARRA VELHA	SC	2	0,20%
BELO HORIZONTE	MG	4	0,40%
BENEDITO NOVO	SC	1	0,10%
BENTO GONCALVES	RS	3	0,30%
BIGUACU	SC	10	1,01%
BLUMENAU	SC	45	4,55%
BOA ESPERANCA	MG	1	0,10%
BOCAINA DO SUL	SC	1	0,10%
BOMBINHAS	SC	1	0,10%
BRACO DO NORTE	SC	1	0,10%
BRASILIA	DF	2	0,20%
BRUNOPOLIS	SC	1	0,10%
BRUSQUE	SC	10	1,01%
CABEDELO	PB	1	0,10%
CACADOR	SC	4	0,40%
CAIBATE	RS	1	0,10%
CAMBORIU	SC	4	0,40%
CAMPO MOURAO	PR	1	0,10%
CAMPOS NOVOS	SC	3	0,30%
CANASVIEIRAS	SC	1	0,10%
CANELINHA	SC	2	0,20%
CANGUCU	RS	1	0,10%
CANOAS	RS	1	0,10%
CANOINHAS	SC	3	0,30%
CAPINZAL	SC	7	0,71%
CAPIVARI DE BAIXO	SC	1	0,10%
CARIACICA	ES	1	0,10%
CASCAVEL	PR	2	0,20%
CATANDUVAS	SC	2	0,20%
CAXIAS DO SUL	RS	1	0,10%
CHAPECO	SC	23	2,32%
CIDADE GAUCHA	PR	1	0,10%
COCAL DO SUL	SC	2	0,20%
COLOMBO	PR	1	0,10%
CONCORDIA	SC	2	0,20%
CONSTANTINA	RS	1	0,10%
CONTAGEM	MG	2	0,20%
CORBELIA	PR	1	0,10%
CORREIA PINTO	SC	1	0,10%
CORUPA	SC	4	0,40%
CRICIUMA	SC	24	2,42%
CUNHA PORA	SC	1	0,10%
CURITIBA	PR	7	0,71%
CURITIBANOS	SC	3	0,30%
DIONISIO CERQUEIRA	SC	1	0,10%
DOIS VIZINHOS	PR	1	0,10%
EDEIA	GO	1	0,10%
ENCANTADO	RS	1	0,10%
ERECHIM	RS	2	0,20%
FARROUPILHA	RS	1	0,10%
FAXINAL DOS GUEDES	SC	1	0,10%
FAZENDA RIO GRANDE	PR	1	0,10%

FLORIANOPOLIS	SC	135	13,63%
FORTALEZA	CE	1	0,10%
FOZ DO IGUACU	PR	1	0,10%
FRAIBURGO	SC	4	0,40%
FRANCISCO BELTRAO	PR	1	0,10%
FREDERICO WESTPHALEN	RS	2	0,20%
GAROPABA	SC	17	1,72%
GARUVA	SC	1	0,10%
GASPAR	SC	8	0,81%
GOIANIA	GO	2	0,20%
GRAVATAL	SC	3	0,30%
GUARACIABA	SC	2	0,20%
GUARAMIRIM	SC	6	0,61%
GUARAPUAVA	PR	1	0,10%
GUARDA-MOR	MG	1	0,10%
GUARUJA	SP	2	0,20%
GUARUJA DO SUL	SC	1	0,10%
GUARULHOS	SP	3	0,30%
GUATAMBU	SC	1	0,10%
HERVAL DOESTE	SC	1	0,10%
ICARA	SC	5	0,51%
ILHOTA	SC	1	0,10%
IMARUI	SC	1	0,10%
IMBITUBA	SC	6	0,61%
IMPERATRIZ	MA	1	0,10%
INDAIAL	SC	2	0,20%
INDAIATUBA	SP	1	0,10%
INDEPENDENCIA	RS	1	0,10%
INGLESES DO RIO VERMELHO	SC	1	0,10%
IRANI	SC	1	0,10%
IRINEOPOLIS	SC	4	0,40%
ITA	SC	1	0,10%
ITABIRA	MG	1	0,10%
ITAJAI	SC	29	2,93%
ITAPEMA	SC	5	0,51%
ITAPOA	SC	3	0,30%
ITAPORA	MS	1	0,10%
ITUMBIARA	GO	1	0,10%
ITUPORANGA	SC	2	0,20%
JABORA	SC	1	0,10%
JARAGUA DO SUL	SC	18	1,82%
JOACABA	SC	2	0,20%
JOINVILLE	SC	68	6,87%
JUNDIAI	SP	1	0,10%
LAGES	SC	22	2,22%
LAGO DA PEDRA	MA	1	0,10%
LAGO NORTE	DF	2	0,20%
LAGUNA	SC	3	0,30%
LAJEADO	RS	1	0,10%
LAURENTINO	SC	1	0,10%
LAURO MULLER	SC	1	0,10%
LEBON REGIS	SC	1	0,10%
LINDOIA DO SUL	SC	1	0,10%
LONDRINA	PR	3	0,30%
LUZERNA	SC	1	0,10%
MACEIO	AL	1	0,10%

MAFRA	SC	1	0,10%
MAJOR GERCINO	SC	1	0,10%
MAJOR VIEIRA	SC	3	0,30%
MANAUS	AM	2	0,20%
MARAVILHA	SC	1	0,10%
MASSARANDUBA	SC	1	0,10%
MATEUS LEME	MG	1	0,10%
MODELO	SC	2	0,20%
MOGI DAS CRUZES	SP	1	0,10%
MONDAI	SC	1	0,10%
MORRO DA FUMACA	SC	2	0,20%
NAVEGANTES	SC	10	1,01%
NITEROI	RJ	2	0,20%
NOVA CANTU	PR	1	0,10%
NOVA ERECHIM	SC	1	0,10%
NOVA INDEPENDENCIA	SP	1	0,10%
NOVA TRENTO	SC	4	0,40%
NOVA VENEZA	SC	1	0,10%
OLIVEIRA DOS BREJINHOS	BA	1	0,10%
ORLEANS	SC	3	0,30%
OSASCO	SP	1	0,10%
OTACILIO COSTA	SC	3	0,30%
OURO VERDE	SC	1	0,10%
PALHOCA	SC	12	1,21%
PALMA SOLA	SC	1	0,10%
PANAMBI	RS	1	0,10%
PARA DE MINAS	MG	1	0,10%
PARANAGUA	PR	1	0,10%
PASSO DE TORRES	SC	5	0,51%
PELOTAS	RS	1	0,10%
PENHA	SC	5	0,51%
PICARRAS	SC	1	0,10%
PICOS	PI	2	0,20%
PINHAIS	PR	1	0,10%
PINHALZINHO	SC	1	0,10%
PINHAO	PR	2	0,20%
PIRAI	RJ	1	0,10%
PIRANGUINHO	MG	1	0,10%
PIRATUBA	SC	1	0,10%
PITANGA	PR	1	0,10%
POMERODE	SC	1	0,10%
PONTA GROSSA	PR	1	0,10%
PONTAL DO PARANA	PR	1	0,10%
PONTE ALTA DO TOCANTINS	TO	1	0,10%
PONTE SERRADA	SC	1	0,10%
PORTO ALEGRE	RS	6	0,61%
PORTO BELO	SC	2	0,20%
PORTO UNIAO	SC	2	0,20%
POUSO ALEGRE	MG	1	0,10%
POUSO REDONDO	SC	2	0,20%
PRAIA GRANDE	SC	1	0,10%
PRESIDENTE CASTELO BRANCO	SC	4	0,40%
PRESIDENTE GETULIO	SC	1	0,10%
QUILOMBO	SC	1	0,10%
RECIFE	PE	1	0,10%
RIO DAS ANTAS	SC	1	0,10%

RIO DE JANEIRO	RJ	16	1,62%
RIO DO CAMPO	SC	4	0,40%
RIO DO OESTE	SC	1	0,10%
RIO DO SUL	SC	8	0,81%
RIO FORTUNA	SC	1	0,10%
RIO NEGRINHO	SC	4	0,40%
RIO VERDE	GO	1	0,10%
RODEIO	SC	1	0,10%
SALETE	SC	1	0,10%
SANGAO	SC	2	0,20%
SANTA CECILIA	SC	1	0,10%
SANTA ROSA	RS	6	0,61%
SANTO AMARO DA IMPERATRIZ	SC	3	0,30%
SAO BENTO DO SUL	SC	13	1,31%
SAO BERNARDO DO CAMPO	SP	1	0,10%
SAO CARLOS	SC	1	0,10%
SAO CRISTOVAO DO SUL	SC	1	0,10%
SAO FRANCISCO DO SUL	SC	9	0,91%
SAO JOAO BATISTA	SC	3	0,30%
SAO JOAO DO SUL	SC	1	0,10%
SAO JOAO EVANGELISTA	MG	1	0,10%
SAO JOAQUIM	SC	10	1,01%
SAO JOSE	SC	40	4,04%
SAO JOSE DO CEDRO	SC	1	0,10%
SAO LOURENCO DO OESTE	SC	2	0,20%
SAO MARTINHO	SC	1	0,10%
SAO MIGUEL DOESTE	SC	3	0,30%
SAO PAULO	SP	17	1,72%
SAO PEDRO DE ALCANTARA	SC	1	0,10%
SETE LAGOAS	MG	2	0,20%
SOMBRIO	SC	2	0,20%
TAGUATINGA	DF	2	0,20%
TAIO	SC	3	0,30%
TATUI	SP	1	0,10%
TENENTE PORTELA	RS	1	0,10%
TIJUCAS	SC	7	0,71%
TIMBE DO SUL	SC	1	0,10%
TIMBO	SC	5	0,51%
TOLEDO	PR	1	0,10%
TORRES	RS	2	0,20%
TRES BARRAS	SC	1	0,10%
TRINDADE DO SUL	RS	1	0,10%
TROMBUDO CENTRAL	SC	3	0,30%
TUBARAO	SC	18	1,82%
UNIAO DA VITORIA	PR	1	0,10%
URUSSANGA	SC	1	0,10%
VIAMAO	RS	1	0,10%
VICOSA	MG	1	0,10%
VIDAL RAMOS	SC	2	0,20%
VIDEIRA	SC	1	0,10%
VILA VELHA	ES	1	0,10%
VITOR MEIRELES	SC	3	0,30%
VITORIA	ES	3	0,30%
XANXERE	SC	5	0,51%
XAXIM	SC	2	0,20%
Total Geral		990	100%

Demanda por áreas e assunto

Área	Assunto	Quantidade	%
Administração	Benefício funcional	18	1,82%
	Cobrança de resposta	1	0,10%
	Comprovante de Exercício Funcional	2	0,20%
	Consulta de processo	1	0,10%
	Cursos de capacitação	1	0,10%
	Dados funcionais	4	0,40%
	Elogio	2	0,20%
	Exames Médicos	1	0,10%
	Folha de pagamento	2	0,20%
	Informações Ouvidoria Geral do Estado	2	0,20%
	Informações diversas	1	0,10%
	Informações/ legislação	6	0,61%
	Informações/documentos	2	0,20%
	Instalações imobiliárias, equipamentos e materiais	1	0,10%
	Plano de saúde	3	0,30%
	Sistema de folha de pagamento	2	0,20%
	Total de Administração		49
Agricultura	Cobrança de resposta	2	0,20%
	Concurso público	1	0,10%
	Informações/documentos	1	0,10%
	Programas de governo	1	0,10%
Total de Agricultura		5	0,51%
Assistência Social, Trabalho e Habitação	Benefício funcional	1	0,10%
	Cursos de capacitação	1	0,10%
	Programa Minha Casa Minha Vida	1	0,10%
Total de Assistência Social, Trabalho e Habitação		3	0,30%
BADESC	Dados funcionais	1	0,10%
Total de BADESC		1	0,10%
Casa Civil	Informações/ legislação	1	0,10%
	Informações/documentos	3	0,30%
	Subvenção Social	2	0,20%
Total de Casa Civil		6	0,61%
Celesc	Concurso público	1	0,10%
Total de Celesc		1	0,10%
Defesa Civil	Enchentes	1	0,10%
	Informações/documentos	2	0,20%
	Programas de prevenção	1	0,10%
Total de Defesa Civil		4	0,40%
Desenvolvimento Econômico Sustentável	Alteração cadastral e contratuais	1	0,10%
	Certidão negativa	4	0,40%
	Concurso público	2	0,20%

	Contratos	3	0,30%
	Dados funcionais	3	0,30%
	Demora de processo	2	0,20%
	Falta de informações site	1	0,10%
	Informações ambientais	2	0,20%
	Informações diversas	1	0,10%
	Informações/ legislação	8	0,81%
	Informações/documentos	5	0,51%
	Licitação	2	0,20%
	Supressão vegetal (corte de árvores)	1	0,10%
Total de Desenvolvimento Econômico Sustentável		35	3,54%
Educação	Ações voltadas a menores infratores	1	0,10%
	Benefício funcional	4	0,40%
	Calendário escolar	1	0,10%
	Comprovante de Exercício Funcional	2	0,20%
	Concurso público	1	0,10%
	Dados funcionais	4	0,40%
	Falta de aulas-professores	1	0,10%
	Histórico escolar	7	0,71%
	Informações diversas	2	0,20%
	Informações/ legislação	5	0,51%
	Informações/documentos	5	0,51%
	Informações/escola estadual	9	0,91%
	Licitação	1	0,10%
	Obras	2	0,20%
Total de Educação		45	4,55%
Fazenda	Cobrança de resposta	2	0,20%
	Contratos	4	0,40%
	Dados funcionais	1	0,10%
	Impostos/ICMS	2	0,20%
	Impostos/IPVA	7	0,71%
	Impostos/outros	3	0,30%
	Informações sobre transportes	1	0,10%
	Informações/ legislação	7	0,71%
	Informações/documentos	5	0,51%
	Portal Transparência	4	0,40%
	Registro de pessoa física ou jurídica	1	0,10%
	Revisão de valores	1	0,10%
	Subvenção Social	2	0,20%
Total de Fazenda		40	4,04%
Infraestrutura	Contratos	2	0,20%
	Informações diversas	1	0,10%
	Informações/ legislação	4	0,40%
	Informações/documentos	4	0,40%
	Licitação	1	0,10%
	Manutenção/obras rodoviárias	2	0,20%
	Multas de trânsito	1	0,10%
	Obras	6	0,61%
	Pagamento/credores	1	0,10%
	Transporte rodoviário	3	0,30%
Total de Infraestrutura		25	2,53%

Junta Comercial	Informações diversas	2	0,20%
	Sugestões ao governo	1	0,10%
Total de Junta Comercial		3	0,30%
Justiça e Cidadania	Concurso público	4	0,40%
	Contratos	1	0,10%
	Dados funcionais	2	0,20%
	Informações/ legislação	2	0,20%
	Informações/documentos	1	0,10%
	Presídios - sistema penitenciário	7	0,71%
	Procon	1	0,10%
	Remuneração	2	0,20%
Total de Justiça e Cidadania		20	2,02%
Meio Ambiente	Contratos	1	0,10%
	Informações ambientais	2	0,20%
Total de Meio Ambiente		3	0,30%
Ouvidoria	Cobrança de resposta	2	0,20%
	Impostos/ICMS	1	0,10%
	Informações Ouvidoria Geral do Estado	2	0,20%
	Informações/ legislação	2	0,20%
	Informações/documentos	3	0,30%
Total de Ouvidoria		10	1,01%
Portos	Falta de informações site	1	0,10%
	Informações diversas	2	0,20%
Total de Portos		3	0,30%
Procuradoria	Informações/documentos	1	0,10%
Total de Procuradoria		1	0,10%
Saúde	Cobrança de resposta	2	0,20%
	Folha de pagamento	1	0,10%
	Hospitais	1	0,10%
	Informações/documentos	1	0,10%
	Medicamentos	1	0,10%
	Plano de saúde	1	0,10%
	Serviços prestados pelo 192 SAMU	1	0,10%
Total de Saúde		8	0,81%
Secretarias Regionais	Informações/ legislação	2	0,20%
	Informações/documentos	1	0,10%
Total de Secretarias Regionais		3	0,30%
Segurança Pública	Autos de infração	2	0,20%
	Benefício funcional	1	0,10%
	Boletim de Ocorrência	3	0,30%
	Certidão negativa	2	0,20%
	Concurso público	9	0,91%
	Contratos	2	0,20%
	CrITÉrios para seleção das vagas	1	0,10%
	Estágio curricular	1	0,10%
	Formação dos profissionais	1	0,10%
	Habilitação	38	3,84%
	Histórico escolar	1	0,10%

	Impostos/IPVA	24	2,42%
	Informações diversas	2	0,20%
	Informações/ legislação	19	1,92%
	Informações/documentos	30	3,03%
	Informações/emprego	1	0,10%
	Licitação	2	0,20%
	Multas de trânsito	18	1,82%
	Serviços Prestados pelo Corpo de Bombeiros	3	0,30%
	Serviços Prestados pelo Detran	8	0,81%
	Sistema de informações da segurança pública	2	0,20%
	Sugestões ao governo	1	0,10%
	Taxas	3	0,30%
	Transferência veicular	6	0,61%
	Transporte escolar	1	0,10%
	Vistoria de prédios	2	0,20%
Total de Segurança Pública		183	18,48%
Turismo, Cultura e Esporte			
	Conservação do patrimônio histórico	1	0,10%
	Informações turísticas	6	0,61%
	Informações/documentos	2	0,20%
	Licitação	1	0,10%
	Material cultural	1	0,10%
	Patrimônio Histórico	1	0,10%
	Patrocínio de Eventos	1	0,10%
Total de Turismo, Cultura e Esporte		13	1,31%
Água e saneamento/CASAN			
	Contratos	9	0,91%
Total de Água e saneamento/CASAN		9	0,91%
Sem classificação*			
	Sem classificação	520	52,53%
Total de Sem classificação		520	52,53%
Total Geral		990	100%

Observações:

*Demandas rejeitadas por não pertencer ao E-SIC e/ou transferidas para a Ouvidoria Geral do Estado, no link "NOVO ATENDIMENTO".

Fonte de dados para geração dos relatórios: Sistema Ouv, modulo E-SIC, no período de 1 de dezembro de 2012 a 30 de novembro de 2013.

Atenciosamente,

Dejair Vicente Pinto
Ouvidor Geral do Estado