



## **Ouvidoria Geral do Estado**

### **Relatório E-SIC**

**Período: 01/12/2017 a 30/11/2018**

Em cumprimento a Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011 - Art. 30, incisos I, II e III), e aos artigos 9º e 56º do Decreto Estadual nº1.048/2012 disponibilizamos:

Art. 30 da Lei nº 12.527/11:

I - **não houve** informação que tenha sido desclassificada nos últimos 12 (doze) meses;

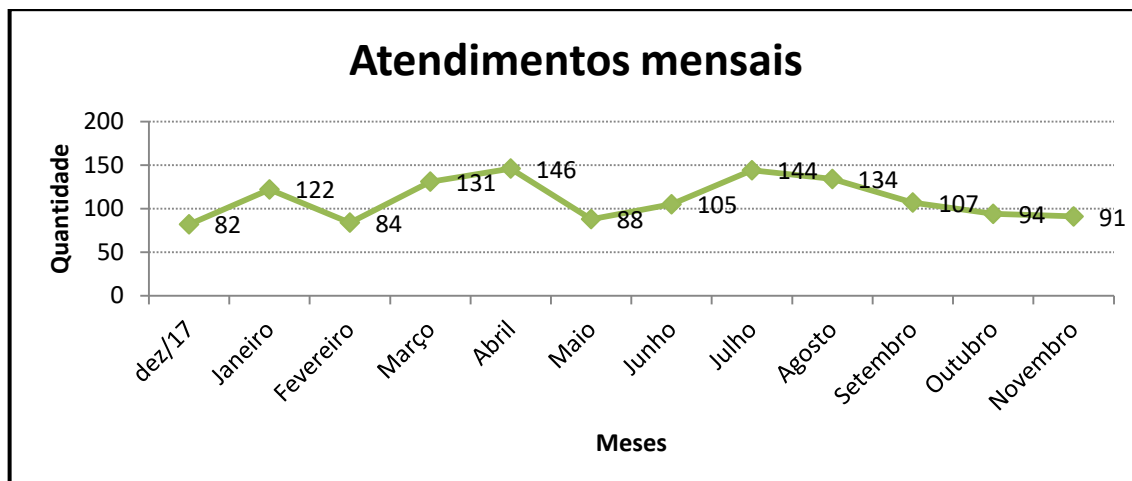
II - **não houve** documento classificado em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - os relatórios estatísticos contendo dados, tabelas e gráficos sobre os pedidos realizados nos últimos 12 meses, bem como informações gerais sobre os solicitantes, gerados a partir dos dados existentes no Sistema Eletrônico Ouv, modulo E-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão):

O tempo médio de resposta das demandas ficou em 8,26 dias.

#### **1. Acompanhamento Mensal dos Atendimentos**

<b>Mês</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
<b>Dezembro/2017</b>	82	6,17
<b>Janeiro</b>	122	9,19
<b>Fevereiro</b>	84	6,33
<b>Março</b>	131	9,86
<b>Abril</b>	146	10,99
<b>Maió</b>	88	6,63
<b>Junho</b>	105	7,91
<b>Julho</b>	144	10,84
<b>Agosto</b>	134	10,09
<b>Setembro</b>	107	8,06
<b>Outubro</b>	94	7,08
<b>Novembro</b>	91	6,85
<b>Total Geral</b>	<b>1.328</b>	<b>100%</b>



## 2. Demandas por Forma/Programa

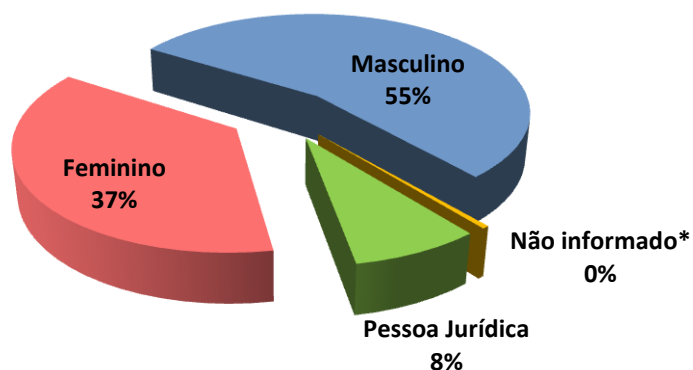
Forma	Programa	Quantidade	%
<b>Internet (Portal)</b>			
	Ouvidoria Externa	730	54,97
	Ouvidoria Interna	3	0,23
	Sem classificação*	594	44,73
<b>Total Internet (portal)</b>		<b>1.327</b>	<b>99,92</b>
Pessoalmente	Ouvidoria Externa	1	0,08
<b>Total Pessoalmente</b>		<b>1</b>	<b>0,08</b>
<b>Total Geral</b>		<b>1.328</b>	<b>100%</b>

## 3. Demandas por Gênero

Gênero	Quantidade	%
Feminino	489	36,82
Masculino	726	54,67
Não informado*	6	0,45
Pessoa Jurídica	107	8,06
<b>Total Geral</b>	<b>1.328</b>	<b>100%</b>

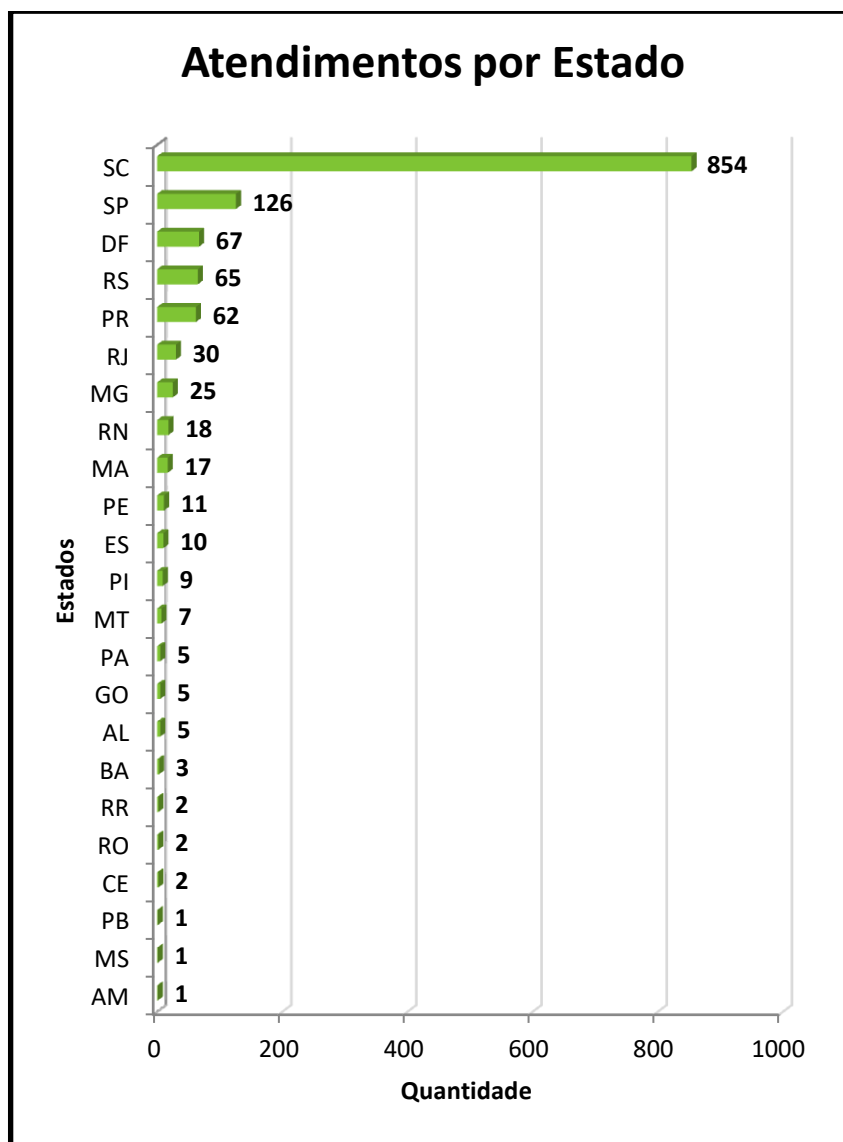


### Atendimentos por gênero



#### 4. Demandas por Estado

Estado	Total	%
AL	5	0,38
AM	1	0,08
BA	3	0,23
CE	2	0,15
DF	67	5,05
ES	10	0,75
GO	5	0,38
MA	17	1,28
MG	25	1,88
MS	1	0,08
MT	7	0,53
PA	5	0,38
PB	1	0,08
PE	11	0,83
PI	9	0,68
PR	62	4,67
RJ	30	2,26
RN	18	1,36
RO	2	0,15
RR	2	0,15
RS	65	4,89
SC	854	64,31
SP	126	9,49
<b>Total Geral</b>	<b>1.328</b>	<b>100%</b>



## 5. Demandas Por Município

Município	UF	Quantidade	%
ABDON BATISTA	SC	5	0,38
ABELARDO LUZ	SC	1	0,08
ADAMANTINA	SP	3	0,23
AGROLANDIA	SC	2	0,15
AGUAS DE CHAPECO	SC	1	0,08
AGUAS FRIAS	SC	1	0,08
AGUAS MORNAS	SC	1	0,08
AGUDO	RS	1	0,08
ALTO BELA VISTA	SC	2	0,15



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**OUIDORIA GERAL DO ESTADO DE SC E E-SIC**

<b>Município</b>	<b>UF</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
AMERICANA	SP	1	0,08
ANANINDEUA	PA	1	0,08
ANDRADAS	MG	2	0,15
ANITA GARIBALDI	SC	1	0,08
ANITAPOLIS	SC	1	0,08
ANTONIO CARLOS	SC	2	0,15
APIUNA	SC	3	0,23
APODI	RN	10	0,75
ARABUTA	SC	2	0,15
ARAQUARI	SC	3	0,23
ARARANGUA	SC	7	0,53
ARMAZEM	SC	1	0,08
ARROIO DOS RATOS	RS	1	0,08
BALNEARIO ARROIO DO SILVA	SC	2	0,15
BALNEARIO BARRA DO SUL	SC	3	0,23
BALNEARIO CAMBORIU	SC	22	1,66
BALNEARIO GAIVOTA	SC	3	0,23
BALNEARIO PICARRAS	SC	2	0,15
BALNEÁRIO RINCÃO	SC	2	0,15
BARRA DO QUARAI	RS	2	0,15
BARRA VELHA	SC	6	0,45
BEBEDOURO	SP	1	0,08
BELEM	PA	4	0,30
BELO HORIZONTE	MG	19	1,43
BIGUACU	SC	8	0,60
BLUMENAU	SC	57	4,29
BOA VISTA	RR	2	0,15
BOMBINHAS	SC	10	0,75
BOM JARDIM DA SERRA	SC	1	0,08
BOM JESUS	RS	2	0,15
BRASILIA	DF	57	4,29
BRUSQUE	SC	9	0,68
CACADOR	SC	14	1,05
CAMBORIU	SC	9	0,68
CAMPINAS	SP	1	0,08



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**OUIDORIA GERAL DO ESTADO DE SC E E-SIC**

<b>Município</b>	<b>UF</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
CAMPO GRANDE	MS	1	0,08
CAMPOS NOVOS	SC	1	0,08
CANDIDO DE ABREU	PR	1	0,08
CANOAS	RS	7	0,53
CANOINHAS	SC	3	0,23
CAPINZAL	SC	2	0,15
CARAPICUIBA	SP	3	0,23
CARIACICA	ES	3	0,23
CASCAVEL	PR	3	0,23
CAXIAS DO SUL	RS	3	0,23
CHAPECO	SC	26	1,96
COCAL DO SUL	SC	1	0,08
COLOMBO	PR	1	0,08
CONCORDIA	SC	4	0,30
CORREIA PINTO	SC	2	0,15
CORUPA	SC	1	0,08
CRICIUMA	SC	18	1,36
CRUZ DAS ALMAS	BA	1	0,08
CUIABA	MT	2	0,15
CUNHA PORA	SC	3	0,23
CURITIBA	PR	37	2,79
CURITIBANOS	SC	1	0,08
DESCANSO	SC	1	0,08
DIADEMA	SP	2	0,15
DIONISIO CERQUEIRA	SC	2	0,15
DRACENA	SP	1	0,08
DUQUE DE CAXIAS	RJ	1	0,08
EMBU	SP	2	0,15
ENGENHEIRO COELHO	SP	1	0,08
ESTRELA	RS	1	0,08
FAXINAL DOS GUEDES	SC	1	0,08
FLORIANOPOLIS	SC	205	15,44
FORQUILHINHA	SC	2	0,15
FORTALEZA	CE	2	0,15
FOZ DO IGUACU	PR	2	0,15



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**OUIDORIA GERAL DO ESTADO DE SC E E-SIC**

<b>Município</b>	<b>UF</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
FRAIBURGO	SC	1	0,08
FRANCISCO BELTRAO	PR	1	0,08
GAROPABA	SC	2	0,15
GARUVA	SC	1	0,08
GASPAR	SC	4	0,30
GOIANIA	GO	1	0,08
GOVERNADOR CELSO RAMOS	SC	5	0,38
GRAVATAI	RS	3	0,23
GUABIRUBA	SC	1	0,08
GUARA	DF	6	0,45
GUARAMIRIM	SC	1	0,08
GUARAQUECABA	PR	1	0,08
GUARUJA DO SUL	SC	1	0,08
GUARULHOS	SP	1	0,08
GUATAMBU	SC	1	0,08
HERVAL DOESTE	SC	3	0,23
IBIRAIARAS	RS	1	0,08
ICARA	SC	3	0,23
IJUI	RS	1	0,08
ILHOTA	SC	2	0,15
IMARUI	SC	1	0,08
IMBITUBA	SC	12	0,90
INDAIAL	SC	6	0,45
IPIRA	SC	1	0,08
IPORA DO OESTE	SC	1	0,08
IRANI	SC	1	0,08
ITA	SC	1	0,08
ITAJAI	SC	25	1,88
ITAPEMA	SC	3	0,23
ITAPOA	SC	5	0,38
JACINTO MACHADO	SC	3	0,23
JAGUARAO	RS	1	0,08
JAGUARUNA	SC	1	0,08
JARAGUA DO SUL	SC	20	1,51
JOACABA	SC	5	0,38



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**OUIDORIA GERAL DO ESTADO DE SC E E-SIC**

<b>Município</b>	<b>UF</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
JOAO PESSOA	PB	1	0,08
JOINVILLE	SC	63	4,74
JOSE BONIFACIO	SP	6	0,45
JUCURUTU	RN	2	0,15
JURUENA	MT	1	0,08
LAGES	SC	51	3,84
LAGO NORTE	DF	1	0,08
LAGUNA	SC	3	0,23
LAVRAS	MG	2	0,15
LIMEIRA	SP	2	0,15
LONDRINA	PR	6	0,45
LUIZ ALVES	SC	2	0,15
MACEIO	AL	5	0,38
MAFRA	SC	4	0,30
MANAUS	AM	1	0,08
MARAVILHA	SC	1	0,08
MARILIA	SP	1	0,08
MARINGA	PR	2	0,15
MATUPA	MT	1	0,08
MONTE ALTO	SP	1	0,08
MONTENEGRO	RS	1	0,08
MORRO DA FUMACA	SC	1	0,08
NATAL	RN	5	0,38
NAVEGANTES	SC	4	0,30
NITEROI	RJ	1	0,08
NOVO HAMBURGO	RS	1	0,08
ORLEANS	SC	1	0,08
OURINHOS	SP	1	0,08
PALHOCA	SC	16	1,20
PAPANDUVA	SC	1	0,08
PARANAGUA	PR	3	0,23
PARISI	SP	1	0,08
PASSO DE TORRES	SC	1	0,08
PASSO FUNDO	RS	1	0,08
PAULO LOPES	SC	2	0,15





**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**OUIDORIA GERAL DO ESTADO DE SC E E-SIC**

<b>Município</b>	<b>UF</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
PEDRAS GRANDES	SC	1	0,08
PELOTAS	RS	2	0,15
PENHA	SC	4	0,30
PERDOES	MG	2	0,15
PETROLINA	PE	3	0,23
PINHAIS	PR	1	0,08
PINHALZINHO	SC	2	0,15
POMERODE	SC	3	0,23
PONTA GROSSA	PR	1	0,08
PORTAO	RS	1	0,08
PORTO ALEGRE	RS	32	2,41
PORTO BELO	SC	3	0,23
PORTO UNIAO	SC	6	0,45
PORTO VELHO	RO	2	0,15
POUSO REDONDO	SC	3	0,23
PRANCHITA	PR	1	0,08
PRESIDENTE GETULIO	SC	3	0,23
QUATRO BARRAS	PR	1	0,08
QUILOMBO	SC	1	0,08
RANCHO QUEIMADO	SC	2	0,15
RECIFE	PE	8	0,60
RIO CLARO	SP	3	0,23
RIO DE JANEIRO	RJ	28	2,11
RIO DO SUL	SC	3	0,23
RIO NEGRINHO	SC	4	0,30
RONDONOPOLIS	MT	1	0,08
SALVADOR	BA	1	0,08
SANGAO	SC	1	0,08
SANTA CECILIA	SC	3	0,23
SANTA CRUZ	RN	1	0,08
SANTA HELENA	SC	1	0,08
SANTA MARIA	RS	2	0,15
SANTANA DE PARNAIBA	SP	1	0,08
SANTA ROSA DO SUL	SC	1	0,08
SANTO AMARO DA IMPERATRIZ	SC	3	0,23



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**OUIDORIA GERAL DO ESTADO DE SC E E-SIC**

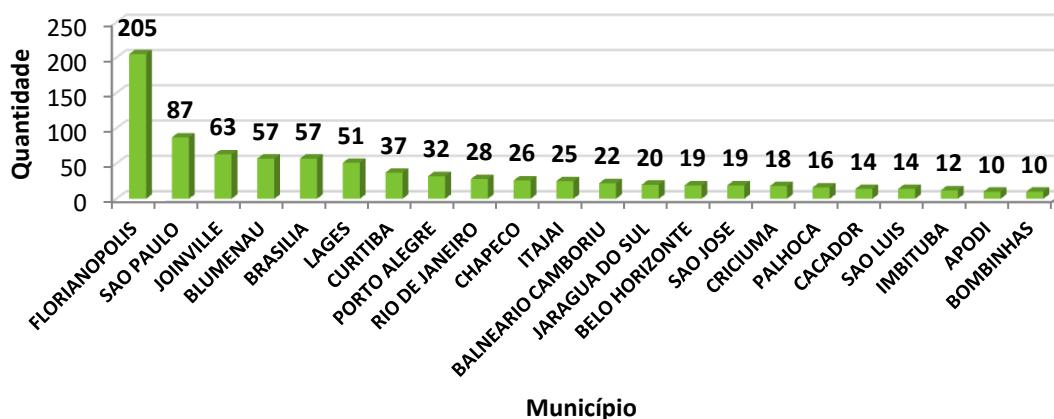
<b>Município</b>	<b>UF</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
SANTOS	SP	1	0,08
SAO BENTO DO SUL	SC	4	0,30
SAO BERNARDO DO CAMPO	SP	1	0,08
SAO BONIFACIO	SC	1	0,08
SAO CAETANO DO SUL	SP	4	0,30
SAO CARLOS	SC	6	0,45
SAO DOMINGOS	SC	1	0,08
SAO FRANCISCO DO SUL	SC	4	0,30
SAO JOAO BATISTA	SC	1	0,08
SAO JOAQUIM	SC	6	0,45
SAO JOSE	SC	19	1,43
SAO JOSE DO CERRITO	SC	1	0,08
SAO LOURENCO DO OESTE	SC	2	0,15
SAO LUDGERO	SC	1	0,08
SAO LUIS	MA	14	1,05
SAO LUIZ GONZAGA	RS	1	0,08
SAO MARTINHO	SC	1	0,08
SAO MIGUEL DOESTE	SC	4	0,30
SAO PAULO	SP	87	6,55
SAO PEDRO DE ALCANTARA	SC	1	0,08
SAUDADES	SC	1	0,08
SCHROEDER	SC	1	0,08
SEARA	SC	1	0,08
SIDEROPOLIS	SC	2	0,15
SINOP	MT	1	0,08
SOMBRIO	SC	1	0,08
TAGUATINGA	DF	3	0,23
TAIO	SC	3	0,23
TERESINA	PI	9	0,68
TIJUCAS	SC	1	0,08
TIMBO	SC	1	0,08
TIMON	MA	3	0,23
TORRES	RS	1	0,08
TRES BARRAS	SC	1	0,08
TREZE DE MAIO	SC	2	0,15



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**OUIDORIA GERAL DO ESTADO DE SC E E-SIC**

Município	UF	Quantidade	%
TROMBUDO CENTRAL	SC	1	0,08
TUBARAO	SC	8	0,60
UNIAO DA VITORIA	PR	1	0,08
URUBICI	SC	2	0,15
URUPES	SP	1	0,08
URUSSANGA	SC	3	0,23
VALENCA	BA	1	0,08
VALPARAISO DE GOIAS	GO	4	0,30
VARGEM BONITA	SC	2	0,15
VIDEIRA	SC	6	0,45
VILA RICA	MT	1	0,08
VILA VELHA	ES	3	0,23
VITORIA	ES	4	0,30
XANXERE	SC	7	0,53
ZORTEA	SC	1	0,08
<b>Total Geral</b>		<b>1.328</b>	<b>100%</b>

### Municípios com dez ou mais demandas no período



- Essa representação corresponde a 63,4% do total geral de atendimentos no período



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DE SC E E-SIC**

**6. Demandas por Áreas e Assunto**

Área	Assunto	Quantidade	%
<b>Administração</b>	Benefício funcional	1	0,08
	Cargos e salários	4	0,30
	Cobrança de resposta	1	0,08
	Cópia Documentos	3	0,23
	Dados funcionais	6	0,45
	Dados Pensionista	1	0,08
	Gasto Governamentais	1	0,08
	Informações diversas	1	0,08
	Informações/documentos	4	0,30
	Informações/ legislação	1	0,08
	Licitação	1	0,08
	Pensão	3	0,23
	Plano de saúde	1	0,08
	Recurso LAI/OGE	1	0,08
	Sistema de folha de pagamento	1	0,08
<b>Total de Administração</b>		<b>30</b>	<b>2,26</b>
<b>Agência Desenvolvimento Regional</b>	Edital de licitação	13	0,98
<b>Área</b>	<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
	Recolocação/colocação de placas de identificação	1	0,08
<b>Total de Agência Desenvolvimento Regional</b>		<b>14</b>	<b>1,05</b>
<b>Agência Reguladora</b>	Cópia Documentos	1	0,08
<b>Total de Agência Reguladora</b>		<b>1</b>	<b>0,08</b>
<b>Agricultura</b>	Cargos e salários	1	0,08
	Cobrança de resposta	1	0,08
	Cópia Documentos	1	0,08
	Edital de licitação	1	0,08
	Patrimônio	2	0,15
<b>Total de Agricultura</b>		<b>6</b>	<b>0,45</b>



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**OUIDORIA GERAL DO ESTADO DE SC E E-SIC**

<b>Água e saneamento/CASAN</b>	Atendimento em Duplicidade	1	0,08
	Cargos e salários	2	0,15
	Contratos	1	0,08
	Divulgação e publicidade governamental	1	0,08
	Informações diversas	1	0,08
	Informações/documentos	1	0,08
	Informações/saneamento	1	0,08
	<b>Total de Água e saneamento/CASAN</b>	<b>8</b>	<b>0,60</b>
<b>Assistência Social, Trabalho e Habitação</b>	Dados funcionais	1	0,08
	Defesa dos direitos humanos	1	0,08
	Edital de licitação	1	0,08
	Informações diversas	2	0,15
<b>Total de Assistência Social, Trabalho e Habitação</b>	<b>5</b>	<b>0,38</b>	
<b>Casa Civil</b>	Cargos e salários	1	0,08
	Contratos	1	0,08
	Informações/documentos	1	0,08
	Informações/ legislação	1	0,08
<b>Área</b>	<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
<b>Total de Casa Civil</b>		<b>4</b>	<b>0,30</b>
<b>Celesc</b>	Atualização de Dados	1	0,08
	Cargos e salários	2	0,15
	Contas estaduais em atraso	1	0,08
	Cópia Documentos	1	0,08
	Dados funcionais	1	0,08
	Informações diversas	2	0,15
	Irregularidades fatura	1	0,08
	Recurso LAI/OGE	1	0,08
	Resposta Insatisfatória/incompleta	1	0,08
	<b>Total de Celesc</b>		<b>11</b>
<b>Companhia de GÁS de SC</b>	Informações diversas	2	0,15



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**OUIDORIA GERAL DO ESTADO DE SC E E-SIC**

<b>Total de Companhia de GÁS de SC</b>		<b>2</b>	<b>0,15</b>
<b>Comunicação</b>	Cópia Documentos	1	0,08
	Registro de veículos	1	0,08
<b>Total de Comunicação</b>		<b>2</b>	<b>0,15</b>
<b>Defesa Civil</b>	Informações de Barragens	1	0,08
<b>Total de Defesa Civil</b>		<b>1</b>	<b>0,08</b>
<b>Desenvolvimento Econômico Sustentável</b>	Cargos e salários	2	0,15
	Consulta de processo	2	0,15
	Cópia Documentos	3	0,23
	Demora de processo	1	0,08
	Distribuição orçamentária	1	0,08
	Falta de informações site	1	0,08
	Informações ambientais	8	0,60
	Informações diversas	1	0,08
	Informações/documentos	2	0,15
	Informações/ legislação	5	0,38
	Qualidade da água	1	0,08
	<b>Área</b>	<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>
	Remuneração	1	0,08
	Segurança da Informação	1	0,08
<b>Total de Desenvolvimento Econômico Sustentável</b>		<b>29</b>	<b>2,18</b>
<b>Educação</b>	Cargos e salários	1	0,08
	Cobrança de resposta	1	0,08
	Concurso público	2	0,15
	Contratos	2	0,15
	Cópia Documentos	2	0,15
	Dados funcionais	3	0,23
	Divulgação e publicidade governamental	1	0,08
	Edital de licitação	1	0,08
	Exoneração	1	0,08



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**OUIDORIA GERAL DO ESTADO DE SC E E-SIC**

	Informações diversas	3	0,23
	Informações/documentos	3	0,23
	Informações/escola estadual	6	0,45
	Informações/ legislação	1	0,08
	Informações UDESC	4	0,30
	Prestação de contas	1	0,08
	Recurso LAI/CMAI	1	0,08
	Serviços terceirizados	1	0,08
	Transporte escolar	1	0,08
	Vestibular	1	0,08
<b>Total de Educação</b>		<b>36</b>	<b>2,71</b>
<b>Ensino Superior</b>	Dados funcionais	1	0,08
<b>Total de Ensino Superior</b>		<b>1</b>	<b>0,08</b>
<b>E-SIC</b>	Agendamento de Atendimento	2	0,15
	Atendimento em Duplicidade	234	17,62
	Competência municipal	2	0,15
	E-Social	1	0,08
	Falta de dados	10	0,75
<b>Área</b>	<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
	Informações diversas	1	0,08
	Informações/documentos	1	0,08
	Informações/emprego	1	0,08
	Informações E-SIC	21	1,58
	Informações/ legislação	2	0,15
	Não é de Competência da OGE	3	0,23
	Não é de Competência do E-SIC	16	1,20
	Não Foi Possível Compreender	14	1,05
	Portal Transparência	4	0,30
	Recurso LAI/CMAI	1	0,08
	Recurso LAI/OGE	4	0,30
<b>Total de E-SIC</b>		<b>317</b>	<b>23,87</b>
<b>FATMA</b>	Balneabilidade das Praias	1	0,08
	Informações ambientais	6	0,45



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**OUIDORIA GERAL DO ESTADO DE SC E E-SIC**

	Informações/documentos	1	0,08
	Informações/ legislação	1	0,08
	Licença Ambiental	3	0,23
	Taxas	1	0,08
<b>Total de FATMA</b>		<b>13</b>	<b>0,98</b>
<b>Fazenda</b>			
	Arrecadação Estadual - Tributos	1	0,08
	Benefício Fiscal	2	0,15
	Cargos e salários	5	0,38
	Concurso público	3	0,23
	Cópia Documentos	3	0,23
	Dados Estatísticos	1	0,08
	Dados funcionais	2	0,15
	Folha de pagamento	1	0,08
	Gasto Governamentais	1	0,08
	Impostos/ICMS	5	0,38
	Impostos/IPVA	2	0,15
	Impostos/outros	2	0,15
	Informações/documentos	2	0,15
<b>Área</b>	<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
	Informações/escola estadual	1	0,08
	Informações/ legislação	7	0,53
	Pagamento/credores	1	0,08
	Plantão fiscal	1	0,08
	Portal Transparência	1	0,08
	Prestação de contas	2	0,15
	Recurso LAI/OGE	4	0,30
	Repasses de verbas/convênios	2	0,15
	Réplica de resposta	1	0,08
	Taxas	1	0,08
<b>Total de Fazenda</b>		<b>51</b>	<b>3,84</b>
<b>Infraestrutura</b>			
	Contratos	2	0,15
	Dados funcionais	1	0,08
	Informações Aeroportos	5	0,38
	Informações de Rodovias	4	0,30





**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**OUIDORIA GERAL DO ESTADO DE SC E E-SIC**

Estaduais			
	Informações sobre transportes	1	0,08
	Instalações imobiliárias, equipamentos e materiais	1	0,08
	Transporte aquaviário	1	0,08
	Transporte rodoviário	2	0,15
<b>Total de Infraestrutura</b>		<b>17</b>	<b>1,28</b>
<b>Justiça e Cidadania</b>			
	Concurso público	3	0,23
	Dados Estatísticos	1	0,08
	Dados funcionais	3	0,23
	Defesa da criança e adolescente	1	0,08
	Editais de licitação	1	0,08
	Indulto Individual	1	0,08
	Informações diversas	2	0,15
	Menor infrator	1	0,08
	Presídios - sistema penitenciário	15	1,13
	Recurso LAI/OGE	1	0,08
<b>Total de Justiça e Cidadania</b>		<b>29</b>	<b>2,18</b>
Área	Assunto	Quantidade	%
Ouvidoria	Informações E-SIC	1	0,08
<b>Total de Ouvidoria</b>		<b>1</b>	<b>0,08</b>
<b>Planejamento</b>			
	Banco de Dados	1	0,08
	Cópia Documentos	2	0,15
	Informações diversas	1	0,08 %
	Programas de governo	1	0,08
<b>Total de Planejamento</b>		<b>5</b>	<b>0,38</b>
<b>Procuradoria</b>			
	Cargos e salários	2	0,15
	Dados funcionais	2	0,15
	Informações/ legislação	3	0,23
<b>Total de Procuradoria</b>		<b>7</b>	<b>0,53</b>
<b>Saúde</b>			
	Atualização de Dados	1	0,08



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DE SC E E-SIC**

	Banco de Dados	1	0,08
	Cobrança de resposta	1	0,08
	Concurso público	1	0,08
	Contratos	3	0,23
	Cópia de Processos	1	0,08
	Cópia Documentos	1	0,08
	Edital de licitação	1	0,08
	Hospitais	1	0,08
	Informações diversas	1	0,08
	Informações/documentos	2	0,15
	Informações Ouvidoria Geral do Estado	2	0,15
	Informações Saúde Pública	6	0,45
	Materiais/Bens de Consumo	1	0,08
	Medicamentos	13	0,98
	Programas de prevenção	3	0,23
	Recurso LAI/OGE	3	0,23
	Repasses de verbas/convênios	2	0,15
	Serviços prestados pelos hospitais	1	0,08
<b>Total de Saúde</b>		<b>45</b>	<b>3,39</b>
<b>SC PAR</b>	Edital de licitação	1	0,08
	Informações/documentos	1	0,08
	Portal Transparência	1	0,08
<b>Total de SC PAR</b>		<b>3</b>	<b>0,23</b>
<b>Segurança Pública</b>	Atualização de Dados	1	0,08
	Benefício funcional	1	0,08
	Cargos e salários	3	0,23
	Cobrança de resposta	2	0,15
	Concurso público	9	0,68
	Cópia Documentos	3	0,23
	Dados Corpo de Bombeiros	1	0,08
	Dados Estatísticos	2	0,15
	Dados funcionais	14	1,05
	Diárias	1	0,08



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**OUIDORIA GERAL DO ESTADO DE SC E E-SIC**

	Edital de licitação	1	0,08
	Falta de Dados Detran	1	0,08
	Informações de Rodovias Estaduais	1	0,08
	Informações de trânsito	2	0,15
	Informações/documentos	10	0,75
	Informações/ legislação	2	0,15
	Informações/programas culturais	1	0,08
	Informações Saúde Pública	1	0,08
	Instalações imobiliárias, equipamentos e materiais	1	0,08
	Irregularidades administrativas	1	0,08
	Leilão	1	0,08
	Licitação	1	0,08
	Nomeações	1	0,08
	Patrimônio	1	0,08
	Recurso LAI/CMAI	1	0,08
	Recurso LAI/OGE	6	0,45
<b>Área</b>	<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
	Recurso Multas de Trânsito	1	0,08
	Serviço de policiamento	1	0,08
	Serviços Prestados pelo Corpo de Bombeiros	1	0,08
	Sistema de informações da segurança pública	17	1,28
<b>Total de Segurança Pública</b>		<b>89</b>	<b>6,70</b>
<b>Turismo, Cultura e Esporte</b>	Contratos	1	0,08
	Edital de licitação	1	0,08
	Informações turísticas	1	0,08
	Patrocínio de Eventos	1	0,08
<b>Total de Turismo, Cultura e Esporte</b>		<b>4</b>	<b>0,30</b>
<b>Transferido</b>	E-SIC	1*	0,08
	OGE	596*	44,88
<b>Total de Transferido</b>		<b>597</b>	<b>44,95</b>
<b>Total Geral</b>		<b>1.328</b>	<b>100%</b>



## 7. Quantidade de Pedidos de Informações Atendidos e Indeferidos

Atendimentos Concluídos	Quantidades	%
Até 20 dias	1212	91,27
Até 30 dias	55	4,14
Superior a 30 dias	61	4,59
Indeferidos	0	0
<b>Total</b>	<b>1328</b>	<b>100</b>

### Observações:

\*Demandas transferidas para a Ouvidoria Geral do Estado.

Fonte de dados para geração dos relatórios: Sistema Ouv, módulo E-SIC, no período de 1 de dezembro de 2017 a 30 de novembro de 2018.

Dejair Vicente Pinto  
Ouvidor Geral do Estado

Silvia Rita Glinski Sefrin  
Administradora Ouvidoria/E-SIC.