

Ouvidoria Geral do Estado

Relatório E-SIC

Período: 1/12/2013 a 30/11/2014

Em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011 - Art. 30, inciso III), e aos artigos 9º e 56º do Decreto Estadual 1.048/2012 disponibilizamos os relatórios estatísticos contendo dados sobre os pedidos realizados nos últimos 12 meses, bem como informações gerais sobre os solicitantes, gerados a partir dos dados existentes no Sistema Eletrônico Ouv, módulo E-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão).

A Ouvidoria Geral do Estado, responsável pelo E-SIC, informa que não houve nos últimos 12 meses a classificação ou a desclassificação de informações e/ou documentos em grau de sigilo.

O tempo médio de resposta das demandas fica em 10,44 dias.

1. Acompanhamento Mensal dos Atendimentos

Atendimentos		
Mês	Quantidade	%
Dezembro/2013	50	6,24
Janeiro	46	5,74
Fevereiro	62	7,74
Março	69	8,61
Abril	73	9,11
Maio	79	9,86
Junho	64	7,99
Julho	74	9,24
Agosto	71	8,86
Setembro	86	10,75
Outubro	72	8,99
Novembro	55	6,87
Total Geral	801	100%

2. Demandas por Forma/Programa

Forma	Programa	Quantidade	%
Internet (portal)	Ambiental	2	0,25%
	Externa	112	13,98%
	Interna	4	0,50%
	Sem classificação *	683	85,27%
Total Internet (portal)		801	100,00%

3. Por Gênero

Gênero	Quantidade	%
Feminino	22	2,75%
Masculino	90	11,24%
Não informado*	689	86,02%

Total Geral	801	100%
--------------------	------------	-------------

4. Demandas Por Estados

Estado	Total	%
AL	1	0,12
AM	1	0,12
BA	2	0,25
CE	3	0,37
DF	6	0,75
ES	2	0,25
MA	1	0,12
MG	10	1,25
MS	3	0,37
MT	3	0,37
PB	4	0,50
PE	2	0,25
PR	38	4,74
RJ	8	1,00
RR	1	0,12
RS	30	3,75
SC	636	79,40
SP	50	6,24
Total Geral	801	100%

5. Demandas Por Município

Município	UF	Quantidade	%
ABELARDO LUZ	SC	1	0,12%
AGUAS MORNAS	SC	2	0,25%
ALFENAS	MG	5	0,62%
ALFREDO WAGNER	SC	2	0,25%
ALMIRANTE TAMANDARE	PR	1	0,12%
ALTA FLORESTA	MT	1	0,12%
ALTO ALEGRE	RR	1	0,12%
ANITAPOLIS	SC	1	0,12%
ANTONIO CARLOS	SC	2	0,25%
ARABUTA	SC	1	0,12%
ARAPOTI	PR	1	0,12%
ARAQUARI	SC	2	0,25%
ARARANGUA	SC	10	1,25%
ARAUCARIA	PR	1	0,12%
ARMAZEM	SC	1	0,12%
ARROIO DO SAL	RS	1	0,12%
ASCURRA	SC	1	0,12%
ATALANTA	SC	1	0,12%
BALNEARIO CAMBORIU	SC	17	2,12%
BALNEARIO GAIVOTA	SC	3	0,37%
BARRA VELHA	SC	4	0,50%
BELO HORIZONTE	MG	1	0,12%
BIGUACU	SC	3	0,37%



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

BLUMENAU	SC	41	5,12%
BOM RETIRO	SC	1	0,12%
BOMBINHAS	SC	1	0,12%
BRACO DO NORTE	SC	3	0,37%
BRASILIA	DF	5	0,62%
BREJO DOS SANTOS	PB	2	0,25%
BRUSQUE	SC	9	1,12%
CACADOR	SC	7	0,87%
CACHOEIRINHA	RS	1	0,12%
CAIBI	SC	1	0,12%
CAIEIRAS	SP	1	0,12%
CAMBORIU	SC	11	1,37%
CAMPINA GRANDE	PB	1	0,12%
CAMPINAS	SC	1	0,12%
	SP	9	1,12%
CAMPO ERE	SC	2	0,25%
CAMPO GRANDE	MS	1	0,12%
CAMPO NOVO DO PARECIS	MT	1	0,12%
CAMPOS NOVOS	SC	3	0,37%
CANOAS	RS	1	0,12%
CANOINHAS	SC	6	0,75%
CAPIVARI DE BAIXO	SC	1	0,12%
CELSO RAMOS	SC	1	0,12%
CHAPECO	SC	15	1,87%
CHARQUEADAS	RS	1	0,12%
COCAL DO SUL	SC	6	0,75%
CONCORDIA	SC	5	0,62%
CORUPA	SC	1	0,12%
CRICIUMA	SC	14	1,75%
CRUZ ALTA	RS	1	0,12%
CUBATAO	SP	2	0,25%
CUIABA	MT	1	0,12%
CUNHA PORA	SC	1	0,12%
CURITIBA	PR	17	2,12%
CURITIBANOS	SC	5	0,62%
DESCANSO	SC	1	0,12%
DIONISIO CERQUEIRA	SC	1	0,12%
ERECHIM	RS	1	0,12%
FARROUPILHA	RS	1	0,12%
FAXINALZINHO	RS	1	0,12%
FAZENDA RIO GRANDE	PR	1	0,12%
FLOR DA SERRA DO SUL	PR	1	0,12%
FLORIANOPOLIS	SC	99	12,36%
FORTALEZA	CE	2	0,25%
FOZ DO IGUACU	PR	3	0,37%
FRAIBURGO	SC	1	0,12%
GAM A	DF	1	0,12%
GAROPABA	SC	11	1,37%
GASPAR	SC	8	1,00%
GETULIO VARGAS	RS	1	0,12%
GOVERNADOR CELSO RAMOS	SC	1	0,12%
GRAVATAI	RS	1	0,12%
GRAVATAL	SC	2	0,25%



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

GUABIRUBA	SC	1	0,12%
GUARACIABA	SC	3	0,37%
GUARAMIRIM	SC	1	0,12%
GUARULHOS	SP	1	0,12%
ICARA	SC	4	0,50%
IJUI	RS	1	0,12%
ILHOTA	SC	1	0,12%
IMARUI	SC	1	0,12%
IMBITUBA	SC	8	1,00%
IMPERATRIZ	MA	1	0,12%
INDAIAL	SC	3	0,37%
ITAIOPOLIS	SC	2	0,25%
ITAITINGA	CE	1	0,12%
ITAJAI	SC	24	3,00%
ITAJUBA	SC	1	0,12%
ITAPEMA	SC	4	0,50%
ITAPIRANGA	SC	1	0,12%
ITAPOA	SC	2	0,25%
ITAPOLIS	SP	1	0,12%
ITUPORANGA	SC	3	0,37%
JACINTO MACHADO	SC	1	0,12%
JAGUARUNA	SC	2	0,25%
JARAGUA DO SUL	SC	13	1,62%
JAU	SP	1	0,12%
JEQUITINHONHA	MG	1	0,12%
JOACABA	SC	2	0,25%
JOAO PESSOA	PB	1	0,12%
JOINVILLE	SC	53	6,62%
LAGES	SC	11	1,37%
LAGOA GRANDE	PE	1	0,12%
LAGUNA	SC	2	0,25%
LARANJAL PAULISTA	SP	1	0,12%
LAURO MULLER	SC	2	0,25%
LONDRINA	PR	2	0,25%
LONTRAS	SC	1	0,12%
LUIZ ALVES	SC	1	0,12%
MAFRA	SC	5	0,62%
MAJOR VIEIRA	SC	1	0,12%
MANAUS	AM	1	0,12%
MANDAGUARI	PR	1	0,12%
MARAVILHA	SC	1	0,12%
MARIANA	MG	1	0,12%
MARILIA	SP	1	0,12%
MARINGA	PR	2	0,25%
MASSARANDUBA	SC	1	0,12%
MINAS DO LEO	RS	1	0,12%
MONTES CLAROS	MG	1	0,12%
NAVEGANTES	SC	26	3,25%
NITEROI	RJ	1	0,12%
NOVA IGUACU	RJ	1	0,12%
NOVA PRATA	RS	1	0,12%
OTACILIO COSTA	SC	1	0,12%
OURO PRETO	MG	1	0,12%



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

OURO VERDE	SC	1	0,12%
PALHOCA	SC	18	2,25%
PANAMBI	RS	1	0,12%
PAPANDUVA	SC	2	0,25%
PAROBE	RS	1	0,12%
PASSO FUNDO	RS	1	0,12%
PAULISTA	PE	1	0,12%
PEDRAS GRANDES	SC	1	0,12%
PELOTAS	RS	2	0,25%
PENHA	SC	7	0,87%
PETROLANDIA	SC	2	0,25%
PICARRAS	SC	5	0,62%
PINHALZINHO	SC	1	0,12%
PIRAJUI	SP	1	0,12%
PIRAQUARA	PR	3	0,37%
POMERODE	SC	1	0,12%
PONTA PORÁ	MS	1	0,12%
PONTE SERRADA	SC	1	0,12%
PORTO ALEGRE	RS	6	0,75%
PORTO BELO	SC	2	0,25%
PRESIDENTE GETULIO	SC	1	0,12%
PRUDENTOPOLIS	PR	1	0,12%
QUEDAS DO IGUAÇU	PR	1	0,12%
QUILOMBO	SC	2	0,25%
RATONES	SC	1	0,12%
RESERVA DO IGUAÇU	PR	2	0,25%
RIO CLARO	SP	1	0,12%
RIO DAS ANTAS	SC	1	0,12%
RIO DE JANEIRO	RJ	6	0,75%
RIO DO CAMPO	SC	1	0,12%
RIO DO OESTE	SC	1	0,12%
RIO DO SUL	SC	7	0,87%
RIO NEGRINHO	SC	1	0,12%
RIO PARDO	RS	1	0,12%
SALVADOR	BA	2	0,25%
SANTA CECILIA	SC	1	0,12%
SANTA ISABEL	SP	3	0,37%
SANTO AMARO DA IMPERATRIZ	SC	1	0,12%
SANTOS	SP	2	0,25%
SAO BENTO DO SUL	SC	3	0,37%
SAO BORJA	RS	1	0,12%
SAO FRANCISCO DO SUL	SC	4	0,50%
SAO GABRIEL DA PALHA	ES	1	0,12%
SAO GABRIEL DO OESTE	MS	1	0,12%
SAO JOAO BATISTA	SC	2	0,25%
SAO JOSE	SC	23	2,87%
SAO LOURENÇO DO OESTE	SC	4	0,50%
SAO MIGUEL DOESTE	SC	5	0,62%
SAO PAULO	SP	26	3,25%
SAO PEDRO DO SUL	RS	1	0,12%
SAPIRANGA	RS	1	0,12%
SAUDADES	SC	1	0,12%
SCHROEDER	SC	2	0,25%

TAIO	SC	1	0,12%
TANGARA	SC	2	0,25%
TEOTONIO VILELA	AL	1	0,12%
TIGRINHOS	SC	1	0,12%
TIJUCAS	SC	2	0,25%
TIMBO	SC	2	0,25%
TRES BARRAS	SC	1	0,12%
TUBARAO	SC	14	1,75%
TURVO	SC	2	0,25%
UMUARAMA	PR	1	0,12%
URUSSANGA	SC	1	0,12%
VARGEM ALTA	ES	1	0,12%
VIAMAO	RS	1	0,12%
VIDAL RAMOS	SC	3	0,37%
VIDEIRA	SC	7	0,87%
VITOR MEIRELES	SC	1	0,12%
WITMARSUM	SC	2	0,25%
XANGRI-LA	RS	1	0,12%
XANXERE	SC	3	0,37%
Total Geral		801	100%

6. Demandas por áreas e assunto

Área	Assunto	Quantidade	%
Administração	Benefício funcional	1	0,12%
	Cobrança de resposta	1	0,12%
	Concurso público	1	0,12%
	Contratos	1	0,12%
	Cópia de Processos	1	0,12%
	Dados funcionais	2	0,25%
	Instalações imobiliárias, equipamentos e materiais	1	0,12%
	Prestação de contas	1	0,12%
	Remuneração	1	0,12%
	Total de Administração		10
Agricultura	Cobrança de resposta	1	0,12%
	Fiscalização relativa a agricultura e pecuária	1	0,12%
	Informações/ legislação	2	0,25%
	Prestação de contas	1	0,12%
Total de Agricultura		5	0,62%
Assistência Social, Trabalho e Habitação	Informações/documentos	1	0,12%
	Programas de governo	1	0,12%
Total de Assistência Social, Trabalho e Habitação		2	0,25%
BADESC	Prestação de contas	1	0,12%

Total de BADESC		1	0,12%
Casa Civil	Cobrança de resposta	1	0,12%
	Cópia Documentos	2	0,25%
	Divulgação e publicidade governamental	1	0,12%
	Informações/ legislação	1	0,12%
	Prestação de contas	3	0,37%
Total de Casa Civil		8	1,00%
Defesa Civil	Cópia Documentos	1	0,12%
	Informações ambientais	1	0,12%
Total de Defesa Civil		2	0,25%
Desenvolvimento Econômico Sustentável	Cobrança de resposta	1	0,12%
	Cópia Documentos	1	0,12%
	Dados funcionais	1	0,12%
	Falta de informações site	1	0,12%
	Informações ambientais	1	0,12%
	Informações/ legislação	1	0,12%
	Informações/documentos	1	0,12%
	Prestação de contas	1	0,12%
	Remuneração	1	0,12%
Total de Desenvolvimento Econômico Sustentável		9	1,12%
E-SIC	Cobrança de resposta	3	0,37%
	Informações E-SIC	7	0,87%
	Informações Ouvidoria Geral do Estado	1	0,12%
	Informações/ legislação	6	0,75%
Total de E-SIC		17	2,12%
Educação	ACT	1	0,12%
	Informações/documentos	1	0,12%
	Informações/escola estadual	1	0,12%
	Merenda escolar	1	0,12%
	Prestação de contas	2	0,25%
	Programas de governo	1	0,12%
Total de Educação		7	0,87%
Fazenda	Cobrança de resposta	1	0,12%
	Contratos	1	0,12%
	Cópia de Processos	2	0,25%
	Folha de pagamento	1	0,12%
	Impostos/ICMS	1	0,12%
	Informações/ legislação	1	0,12%
	Informações/documentos	1	0,12%
	Portal Transparência	1	0,12%
	Programas de governo	1	0,12%
Total de Fazenda		10	1,25%
Infraestrutura	Cópia Documentos	4	0,50%

	Cópia de Processos	1	0,12%
	Obras	2	0,25%
	Prestação de contas	1	0,12%
Total de Infraestrutura		8	1,00%
Justiça e Cidadania	Concurso público	2	0,25%
	Informações diversas	1	0,12%
	Uso indevido de veículo oficial	1	0,12%
Total de Justiça e Cidadania		4	0,50%
Ouvidoria	Contratos	1	0,12%
	Informações Ouvidoria Geral do Estado	2	0,25%
	Informações/ legislação	1	0,12%
	Informações/documentos	4	0,50%
	Recurso LAI/OGE	1	0,12%
Total de Ouvidoria		9	1,12%
Saúde	Contratos	2	0,25%
	Prestação de contas	1	0,12%
Total de Saúde		3	0,37%
Segurança Pública	Cargos e salários	1	0,12%
	Contratos	1	0,12%
	Cópia Documentos	2	0,25%
	Dados funcionais	3	0,37%
	Habilitação	1	0,12%
	Informações diversas	1	0,12%
	Informações/ legislação	3	0,37%
	Informações/documentos	2	0,25%
	Instalações imobiliárias, equipamentos e materiais	1	0,12%
	Licitação	1	0,12%
	Sistema de informações da segurança pública	1	0,12%
Total de Segurança Pública		17	2,12%
Turismo, Cultura e Esporte	Prestação de contas	1	0,12%
Total de Turismo, Cultura e Esporte		1	0,12%
Água e saneamento/CASAN	Concurso público	2	0,25%
Total de Água e saneamento/CASAN		2	0,25%
*Sem classificação	Sem classificação	686	85,64%
Total de Sem classificação		686	85,64%
Total Geral		801	100%

Observações:

*Demandas rejeitadas por não pertencer ao E-SIC e/ou transferidas para a Ouvidoria Geral do Estado.



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

Fonte de dados para geração dos relatórios: Sistema Ouv, modulo E-SIC, no período de 1 de dezembro de 2013 a 30 de novembro de 2014.

Atenciosamente,

Dejair Vicente Pinto
Ouvidor Geral do Estado