

Ouvidoria Geral do Estado

Relatório E-SIC

Período: 1/12/2014 a 30/11/2015

Em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011 - Art. 30, inciso III), e aos artigos 9º e 56º do Decreto Estadual 1.048/2012 disponibilizamos os relatórios estatísticos contendo dados sobre os pedidos realizados nos últimos 12 meses, bem como informações gerais sobre os solicitantes, gerados a partir dos dados existentes no Sistema Eletrônico Ouv, módulo E-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão).

A Ouvidoria Geral do Estado, responsável pelo E-SIC, informa que não houve nos últimos 12 meses a classificação ou a desclassificação de informações e/ou documentos em grau de sigilo.

O tempo médio de resposta das demandas fica em 9,63 dias.

1. Acompanhamento Mensal dos Atendimentos

Mês	Quantidade	%
Dezembro/2014	67	6,92
Janeiro	89	9,2
Fevereiro	74	7,64
Março	83	8,57
Abril	92	9,51
Maio	73	7,54
Junho	72	7,44
Julho	80	8,26
Agosto	91	9,4
Setembro	94	9,72
Outubro	83	8,57
Novembro	70	7,23
Total Geral	968	100%

2. Demandas por Forma/Programa

Forma	Programa	Quantidade	%
Internet (Portal)	Ambiental	1	0,10%
	Externa	177	18,29%
	Interna	3	0,31%
	Sem classificação*	787	81,30%
Total Internet (Portal)		968	100,00%

3. Demandas por Gênero

Gênero	Quantidade	%
Feminino	39	4,03%
Masculino	140	14,46%
Não informado*	789	81,51%
Total Geral	968	100%

4. Demandas por Estado

Estado	Total	%
AM	1	0,10
BA	5	0,52
CE	1	0,10
DF	11	1,14
GO	14	1,45
MG	22	2,27
MS	1	0,10
Não Informado	1	0,10
PA	1	0,10
PB	2	0,21
PE	7	0,72
PR	38	3,93
RJ	8	0,83
RN	7	0,72
RO	2	0,21
RS	49	5,06
SC	736	76,03
SE	2	0,21
SP	60	6,20
Total Geral	968	100%

5. Demandas Por Município

Município	UF	Quantidade	%
ABADIA DE GOIAS	GO	11	1,14%
ABDON BATISTA	SC	14	1,45%
ABELARDO LUZ	SC	1	0,10%
AGRONOMICA	SC	1	0,10%
AGUAS FRIAS	SC	1	0,10%
AGUAS MORNAS	SC	1	0,10%
ALAGOINHAS	BA	2	0,21%
ALEGRETE	RS	1	0,10%
ALVARAES	AM	1	0,10%
ALVORADA	RS	1	0,10%
AMAMBAI	MS	1	0,10%

Município	UF	Quantidade	%
ANGATUBA	SP	1	0,10%
ANGELINA	SC	1	0,10%
ANTONIO CARLOS	SC	2	0,21%
APIUNA	SC	1	0,10%
ARACAJU	SE	1	0,10%
ARACARIGUAMA	SP	1	0,10%
ARAQUARI	SC	1	0,10%
ARARANGUA	SC	8	0,83%
ARVOREZINHA	RS	1	0,10%
ATIBAIA	SP	1	0,10%
BALNEARIO BARRA DO SUL	SC	1	0,10%
BALNEARIO CAMBORIU	SC	22	2,27%
BALNEARIO GAIVOTA	SC	1	0,10%
BARRA DOS COQUEIROS	SE	1	0,10%
BARRA VELHA	SC	7	0,72%
BELEM	PA	1	0,10%
BELO HORIZONTE	MG	12	1,24%
BIGUACU	SC	2	0,21%
BLUMENAU	SC	33	3,41%
BOMBINHAS	SC	7	0,72%
BOM JARDIM DA SERRA	SC	1	0,10%
BOM RETIRO	SC	1	0,10%
BRASILIA	DF	9	0,93%
BRUMADO	BA	1	0,10%
BRUSQUE	SC	7	0,72%
CACADOR	SC	2	0,21%
CACHOEIRA DO BOM JESUS	SC	1	0,10%

Município	UF	Quantidade	%
CACHOEIRINHA	RS	1	0,10%
CAMBORIU	SC	3	0,31%
CAMPECHE	SC	1	0,10%
CAMPINAS	SP	2	0,21%
CAMPOS NOVOS	SC	2	0,21%
CANANEIA	SP	1	0,10%
CANDEIAS	MG	1	0,10%
CANOAS	RS	2	0,21%
	SC	1	0,10%
CANOINHAS	SC	2	0,21%
CAPANEMA	PR	1	0,10%
CAPIVARI DE BAIXO	SC	1	0,10%
CASCAVEL	PR	2	0,21%
CATANDUVAS	SC	2	0,21%
CEILANDIA	DF	1	0,10%
CERRO GRANDE	RS	2	0,21%
CHAPECO	SC	19	1,96%
COCAL DO SUL	SC	1	0,10%
COLOMBO	PR	1	0,10%
CONCORDIA	SC	3	0,31%
CONDE	PB	1	0,10%
CORDEIROPOLIS	SP	1	0,10%
CORDILHEIRA ALTA	SC	1	0,10%
CORUPA	SC	2	0,21%
CRICIUMA	SC	26	2,69%
CUNHA PORA	SC	1	0,10%
CURITIBA	PR	19	1,96%
CURITIBANOS	SC	4	0,41%

Município	UF	Quantidade	%
DESCANSO	SC	1	0,10%
DIONISIO CERQUEIRA	SC	1	0,10%
ERECHIM	RS	3	0,31%
FAXINAL DOS GUEDES	SC	1	0,10%
FLORIANOPOLIS	SC	129	13,33%
FORMIGA	MG	1	0,10%
FORQUILHINHA	SC	3	0,31%
FORTALEZA	CE	1	0,10%
FRAIBURGO	SC	3	0,31%
FRANCISCO BELTRAO	PR	1	0,10%
FREDERICO WESTPHALEN	RS	1	0,10%
GAROPABA	SC	2	0,21%
GARUVA	SC	1	0,10%
GASPAR	SC	2	0,21%
GOIANIA	GO	3	0,31%
GOVERNADOR CELSO RAMOS	SC	2	0,21%
GUARAMIRIM	SC	1	0,10%
GUARATUBA	PR	1	0,10%
GUARUJA	SP	1	0,10%
GUARULHOS	SP	1	0,10%
IBICARE	SC	1	0,10%
ICARA	SC	4	0,41%
IJUI	RS	1	0,10%
IMARUI	SC	2	0,21%
IMBITUBA	SC	7	0,72%
INDAIAL	SC	3	0,31%
INGLESES DO RIO VERMELHO	SC	1	0,10%
IPATINGA	MG	1	0,10%

Município	UF	Quantidade	%
IPIRA	SC	2	0,21%
IPORA DO OESTE	SC	3	0,31%
IRACEMINHA	SC	1	0,10%
IRANI	SC	1	0,10%
IRINEOPOLIS	SC	2	0,21%
ITA	SC	1	0,10%
ITAJAI	SC	30	3,10%
ITAPEMA	SC	7	0,72%
ITAPIRANGA	SC	1	0,10%
ITAPOA	SC	2	0,21%
ITUPEVA	SP	1	0,10%
ITUPORANGA	SC	2	0,21%
IVOTI	RS	1	0,10%
JABORA	SC	1	0,10%
JACINTO MACHADO	SC	1	0,10%
JAGUARUNA	SC	3	0,31%
JARAGUA DO SUL	SC	11	1,14%
JARDINOPOLIS	SC	1	0,10%
JOACABA	SC	4	0,41%
JOAO PESSOA	PB	1	0,10%
JOINVILLE	SC	49	5,06%
JOSE BOITEUX	SC	1	0,10%
JUQUIA	SP	1	0,10%
JUQUITIBA	SP	1	0,10%
LAGES	SC	14	1,45%
LAGUNA	SC	3	0,31%
LARANJEIRAS DO SUL	PR	1	0,10%
LAURO MULLER	SC	2	0,21%

Município	UF	Quantidade	%
LEOBERTO LEAL	SC	1	0,10%
LONDRINA	PR	1	0,10%
LONTRAS	SC	1	0,10%
LUIZ ALVES	SC	2	0,21%
MACAE	RJ	1	0,10%
MACIEIRA	SC	1	0,10%
MAFRA	SC	8	0,83%
MAIRINQUE	SP	1	0,10%
MAJOR VIEIRA	SC	1	0,10%
MARAVILHA	SC	2	0,21%
MARIANA	MG	3	0,31%
MARINGA	PR	2	0,21%
MASSARANDUBA	SC	3	0,31%
MELEIRO	SC	1	0,10%
MIRIM DOCE	SC	1	0,10%
MODELO	SC	1	0,10%
MOGI-GUACU	SP	1	0,10%
MONDAI	SC	1	0,10%
MONTE CARLO	SC	2	0,21%
NAO-ME-TOQUE	RS	1	0,10%
NATAL	RN	6	0,62%
NAVEGANTES	SC	25	2,58%
NOVA ERECHIM	SC	4	0,41%
NOVA TRENTO	SC	2	0,21%
NOVO HAMBURGO	RS	1	0,10%
NUCLEO BANDEIRANTE	DF	1	0,10%
OLINDA	PE	2	0,21%
ORLEANS	SC	1	0,10%

Município	UF	Quantidade	%
OSORIO	RS	1	0,10%
OTACILIO COSTA	SC	3	0,31%
OURO	SC	1	0,10%
OURO PRETO	MG	1	0,10%
PALHOCA	SC	19	1,96%
PALMAS	PR	1	0,10%
PARAISO	SC	1	0,10%
PARAOPEBA	MG	1	0,10%
PARNAMIRIM	RN	1	0,10%
PASSO DE TORRES	SC	3	0,31%
PASSO FUNDO	RS	1	0,10%
PEDRAS GRANDES	SC	3	0,31%
PELOTAS	RS	1	0,10%
PENHA	SC	3	0,31%
PETROPOLIS	RJ	2	0,21%
PINHAIS	PR	2	0,21%
PIRAI	RJ	1	0,10%
PIRATUBA	SC	3	0,31%
POMERODE	SC	5	0,52%
PONTA GROSSA	PR	2	0,21%
PONTAL DO PARANA	PR	1	0,10%
PORTO ALEGRE	RS	18	1,86%
PORTO BELO	SC	3	0,31%
PORTO UNIAO	SC	9	0,93%
PORTO VELHO	RO	2	0,21%
POUSO REDONDO	SC	1	0,10%
PRESIDENTE EPITACIO	SP	1	0,10%
QUILOMBO	SC	1	0,10%

Município	UF	Quantidade	%
RECIFE	PE	5	0,52%
RIO DE JANEIRO	RJ	4	0,41%
RIO DOS CEDROS	SC	1	0,10%
RIO DO SUL	SC	12	1,24%
RODEIO	SC	2	0,21%
ROLANDIA	PR	2	0,21%
SALETE	SC	2	0,21%
SALVADOR	BA	2	0,21%
SANTA CRUZ DO SUL	RS	1	0,10%
SANTA ROSA	RS	1	0,10%
SANTA TEREZINHA DE ITAIPU	PR	1	0,10%
SANTO AMARO DA IMPERATRIZ	SC	2	0,21%
SANTO ANTONIO DA PATRULHA	RS	1	0,10%
SANTOS	SP	1	0,10%
SAO BENTO DO SUL	SC	8	0,83%
SAO BONIFACIO	SC	1	0,10%
SAO BORJA	RS	1	0,10%
SAO CARLOS	SC	1	0,10%
SAO DEFENDE	SC	1	0,10%
SAO FRANCISCO DO SUL	SC	5	0,52%
SAO JOAO BATISTA	SC	5	0,52%
SAO JOAO DEL REI	MG	1	0,10%
SAO JOAQUIM	SC	3	0,31%
SAO JOSE	SC	24	2,48%
SAO JOSE DO CEDRO	SC	2	0,21%
SAO JOSE DO RIO PRETO	SP	4	0,41%
SAO LOURENCO	MG	1	0,10%
SAO LOURENCO DO OESTE	SC	2	0,21%

Município	UF	Quantidade	%
SAO LOURENCO DO SUL	RS	1	0,10%
SAO MIGUEL DOESTE	SC	4	0,41%
SAO PAULO	SP	33	3,41%
SAO ROQUE	SC	2	0,21%
SAO VICENTE	SP	1	0,10%
SCHROEDER	SC	2	0,21%
SEARA	SC	1	0,10%
SIDEROPOLIS	SC	1	0,10%
SOMBRIO	SC	2	0,21%
TAIO	SC	2	0,21%
TAQUARITINGA	SP	1	0,10%
TATUI	SP	1	0,10%
TAUBATE	SP	2	0,21%
TIJUCAS	SC	3	0,31%
TIMBO	SC	4	0,41%
TORRES	RS	1	0,10%
TRAMANDAI	RS	1	0,10%
TRES BARRAS	SC	1	0,10%
TUBARAO	SC	13	1,34%
TUPARENDI	RS	1	0,10%
TURVO	SC	2	0,21%
UNIAO DO OESTE	SC	5	0,52%
URUGUAIANA	RS	3	0,31%
URUSSANGA	SC	1	0,10%
VALPARAISO	SP	1	0,10%
VARGEAO	SC	2	0,21%
VARGEM BONITA	SC	2	0,21%
VERA CRUZ	SP	1	0,10%

Município	UF	Quantidade	%
VIAMAO	RS	1	0,10%
VIDEIRA	SC	7	0,72%
VITOR MEIRELES	SC	1	0,10%
WITMARSUM	SC	1	0,10%
XANXERE	SC	3	0,31%
XAVANTINA	SC	1	0,10%
XAXIM	SC	2	0,21%
Não informado	Não informado	1	0,10%
Total Geral		968	100%

6. Demandas por áreas e assunto

Área	Assunto	Quantidade	%
Administração	Benefício funcional	2	0,21%
	Cópia de Processos	2	0,21%
	Dados funcionais	7	0,72%
	Folha de pagamento	1	0,10%
	Informações/documentos	1	0,10%
	Plano de saúde	1	0,10%
	Registro de veículos	1	0,10%
	Remuneração	1	0,10%
Total de Administração		16	1,65%
Agricultura	Programas de governo	1	0,10%
Total de Agricultura		1	0,10%
Água e saneamento/CASAN	Dados funcionais	1	0,10%
	Pagamento/credores	4	0,41%
Total de Água e saneamento/CASAN		5	0,52%
Assistência Social, Trabalho e Habitação	Programas de governo	1	0,10%
Total de Assistência Social, Trabalho e Habitação		1	0,10%
Casa Civil	Cópia de Processos	1	0,10%
	Cópia Documentos	1	0,10%
	Informações/ legislação	2	0,21%
Total de Casa Civil		4	0,41%

Área	Assunto	Quantidade	%
Celesc	Cópia Documentos	6	0,62%
	Dados funcionais	1	0,10%
	Licitação	1	0,10%
	Recurso LAI/OGE	2	0,21%
Total de Celesc		10	1,03%
Comunicação	Contratos	1	0,10%
	Prestação de contas	2	0,21%
Total de Comunicação		3	0,31%
Defesa Civil	Cópia de Processos	2	0,21%
	Cópia Documentos	1	0,10%
	Informações ambientais	1	0,10%
	Informações diversas	1	0,10%
	Informações/documentos	1	0,10%
Total de Defesa Civil		6	0,62%
Desenvolvimento Econômico Sustentável	Concurso público	1	0,10%
	Consulta de processo	1	0,10%
	Cópia de Processos	4	0,41%
	Cópia Documentos	4	0,41%
	Falta de informações site	2	0,21%
	Informações ambientais	1	0,10%
	Informações de Barragens	3	0,31%
	Informações/documentos	3	0,31%
	Informações/ legislação	1	0,10%
	Programas de governo	2	0,21%
Recurso LAI/OGE	1	0,10%	
Total de Desenvolvimento Econômico Sustentável		23	2,38%
Educação	Cargos e salários	1	0,10%
	Cobrança de resposta	1	0,10%

Área	Assunto	Quantidade	%
	Cópia de Processos	1	0,10%
	Cópia Documentos	1	0,10%
	Edital de licitação	1	0,10%
	Informação no site não disponível	1	0,10%
	Informações/escola estadual	3	0,31%
	Licitação	1	0,10%
	Pagamento/credores	1	0,10%
	Programas de governo	1	0,10%
	Remuneração	2	0,21%
Total de Educação		14	1,45%
E-SIC	Benefício funcional	1	0,10%
	Cobrança de resposta	1	0,10%
	Informações E-SIC	25	2,58%
	Informações/ legislação	1	0,10%
	Recurso LAI/OGE	2	0,21%
Total de E-SIC		30	3,10%

Área	Assunto	Quantidade	%
Fazenda	Cobrança de resposta	1	0,10%
	Concurso público	1	0,10%
	Consulta de processo	1	0,10%
	Cópia Documentos	1	0,10%
	Impostos/outros	1	0,10%
	Informações/ legislação	1	0,10%
	Portal Transparência	1	0,10%
	Prestação de contas	1	0,10%
	Repasses de verbas/convênios	2	0,21%
Total de Fazenda		10	1,03%
Infraestrutura	Contratos	1	0,10%
	Cópia de Processos	3	0,31%
	Cópia Documentos	1	0,10%
	Informações Empresas de ônibus Intermunicipal	1	0,10%
	Obras	2	0,21%
Total de Infraestrutura		8	0,83%
Justiça e Cidadania	Dados funcionais	1	0,10%
	Presídios - sistema penitenciário	1	0,10%
Total de Justiça e Cidadania		2	0,21%
Ouvidoria	Cobrança de resposta	1	0,10%
	Informações Ouvidoria Geral do Estado	1	0,10%
Total de Ouvidoria		2	0,21%
Planejamento	Cópia Documentos	1	0,10%
Total de Planejamento		1	0,10%
Procuradoria	Concurso público	1	0,10%
	Consulta de processo	1	0,10%

Área	Assunto	Quantidade	%
Total de Procuradoria		2	0,21%
Saúde	Cópia Documentos	2	0,21%
	Dados funcionais	2	0,21%
	Hospitais	1	0,10%
	Instalações imobiliárias, equipamentos e materiais	1	0,10%
	Prestação de contas	1	0,10%
Total de Saúde		7	0,72%
Secretarias Regionais	Edital de licitação	1	0,10%
Total de Secretarias Regionais		1	0,10%
Segurança Pública	Boletim de Ocorrência	1	0,10%
	Concurso público	5	0,52%
	Cópia de Processos	1	0,10%
	Dados funcionais	8	0,83%
	Falta de informações site	1	0,10%
	Habilitação	3	0,31%
	Informações diversas	1	0,10%
	Informações/ legislação	2	0,21%
	Leilão	1	0,10%
	Programa Minha Casa Minha Vida	1	0,10%
	Programas de governo	1	0,10%
	Remuneração	1	0,10%
	Réplica de resposta	1	0,10%
	Sistema de informações da segurança pública	3	0,31%
Total de Segurança Pública		30	3,10%
Turismo, Cultura e Esporte	Edital de licitação	1	0,10%
	Falta de informações site	1	0,10%
	Informações/ legislação	1	0,10%

Área	Assunto	Quantidade	%
	Programas de governo	1	0,10%
	Repasses de verbas/convênios	1	0,10%
Total de Turismo, Cultura e Esporte		5	0,52%
*Sem classificação	Sem classificação	787	81,30%
Total Sem classificação		787	81,30%
Total Geral		968	100%

Observações:

*Demandas rejeitadas por não pertencerem ao E-SIC e/ou transferidas para a Ouvidoria Geral do Estado.

Fonte de dados para geração dos relatórios: Sistema Ouv, módulo E-SIC, no período de 1 de dezembro de 2014 a 30 de novembro de 2015.

Dejair Vicente Pinto
Ouvidor Geral do Estado

Américo José Michelli.
Administrador do E-SIC.