

Ouvidoria Geral do Estado

Relatório E-SIC

Período: 01/12/2015 a 30/11/2016

Em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011 - Art. 30, inciso III), e aos artigos 9º e 56º do Decreto Estadual 1.048/2012 disponibilizamos os relatórios estatísticos contendo dados sobre os pedidos realizados nos últimos 12 meses, bem como informações gerais sobre os solicitantes, gerados a partir dos dados existentes no Sistema Eletrônico Ouv, módulo E-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão).

A Ouvidoria Geral do Estado, responsável pelo E-SIC, informa que não houve nos últimos 12 meses a classificação ou a desclassificação de informações e/ou documentos em grau de sigilo.

O tempo médio de resposta das demandas fica em 9,19 dias.

1. Acompanhamento Mensal dos Atendimentos

Mês	Quantidade	%
Dezembro/2015	69	7,12
Janeiro	92	9,50
Fevereiro	54	5,57
Março	122	12,60
Abril	99	10,22
Mai	74	7,63
Junho	99	10,22
Julho	76	7,84
Agosto	75	7,74
Setembro	70	7,22
Outubro	60	6,19
Novembro	79	8,15
Total Geral	969	100%

2. Demandas por Forma/Programa

Forma	Programa	Quantidade	%
Internet (Portal)			
	Externa	243	25,08%
	Interna	4	0,41%
	Sem classificação*	722	74,51%
Total Internet (Portal)		969	100,00%

3. Demandas por Gênero

Gênero	Quantidade	%
Feminino	56	5,78
Masculino	169	17,44
Pessoa Jurídica	22	2,28

Não informado*	722	74,50
Total Geral	969	100%

4. Demandas por Estado

Estado	Total	%
BA	4	0,41
CE	1	0,10
DF	18	1,86
ES	5	0,52
Exterior	12	1,24
GO	10	1,03
MA	5	0,52
MG	7	0,72
MS	8	0,83
MT	6	0,62
PA	1	0,10
PB	2	0,21
PE	4	0,41
PR	52	5,37
RJ	13	1,34
RN	1	0,10
RR	1	0,10
RS	26	2,68
SC	725	74,82
SP	66	6,81
TO	2	0,21
Total Geral	969	100%

5. Demandas Por Município

Município	UF	Quantidade	%
ABDON BATISTA	SC	3	0,31%
ADAMANTINA	SP	1	0,10%
AGROLANDIA	SC	2	0,21%
AGUA DOCE	SC	2	0,21%
AGUAS CLARAS	RS	2	0,21%
AGUAS DE CHAPECO	SC	1	0,10%
ALECRIM	RS	1	0,10%
ALTO BELA VISTA	SC	1	0,10%
ANCHIETA	SC	1	0,10%
ANITA GARIBALDI	SC	1	0,10%
ANITAPOLIS	SC	1	0,10%
ANTONIO CARLOS	SC	1	0,10%



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

APIUNA	SC	1	0,10%
ARAQUARI	SC	1	0,10%
ARARANGUA	SC	7	0,72%
ARMAZEM	SC	1	0,10%
ARVOREDO	SC	2	0,21%
BADY BASSITT	SP	1	0,10%
BALNEARIO ARROIO DO SILVA	SC	1	0,10%
BALNEARIO BARRA DO SUL	SC	1	0,10%
BALNEARIO CAMBORIU	SC	14	1,44%
BARRA BONITA	SC	2	0,21%
BARRA VELHA	SC	1	0,10%
BAURU	SP	3	0,31%
BELEM	PA	1	0,10%
BELO HORIZONTE	MG	4	0,41%
BIGUACU	SC	1	0,10%
BLUMENAU	SC	42	4,33%
BOA VISTA	RR	1	0,10%
BOMBINHAS	SC	1	0,10%
BOM RETIRO	SC	1	0,10%
BOTUVERA	SC	1	0,10%
BRACO DO NORTE	SC	3	0,31%
BRACO DO TROMBUDO	SC	1	0,10%
BRASILIA	DF	17	1,75%
BRUSQUE	SC	14	1,44%
CACADOR	SC	6	0,62%
CAMBORIU	SC	7	0,72%
CAMPO BELO DO SUL	SC	1	0,10%
CAMPO GRANDE	MS	7	0,72%
CAMPO LARGO	PR	1	0,10%
CAMPO MOURAO	PR	1	0,10%
CANELINHA	SC	2	0,21%

Município	UF	Quantidade	%
CANOINHAS	SC	2	0,21%
CAPINZAL	SC	3	0,31%
CHAPECO	SC	20	2,06%
CIANORTE	PR	3	0,31%
COCAL DO SUL	SC	7	0,72%
CONCORDIA	SC	3	0,31%
CONTAGEM	MG	1	0,10%
CORREIA PINTO	SC	1	0,10%
CORUMBA	MS	1	0,10%
CORUPA	SC	2	0,21%
CRICIUMA	SC	20	2,06%
CRUZ ALTA	RS	1	0,10%
CRUZEIRO	DF	1	0,10%
CUIABA	MT	1	0,10%
CURITIBA	PR	34	3,51%
CURITIBANOS	SC	4	0,41%
DIONISIO CERQUEIRA	SC	3	0,31%



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

ELDORADO DO SUL	RS	1	0,10%
EXTERIOR	EX	12	1,24%
FARROUPILHA	RS	1	0,10%
FAXINAL DOS GUEDES	SC	1	0,10%
FLORIANOPOLIS	SC	169	17,44%
FORQUILHINHA	SC	1	0,10%
FORTALEZA	CE	1	0,10%
FOZ DO IGUAÇU	PR	1	0,10%
FRAIBURGO	SC	3	0,31%
FREDERICO WESTPHALEN	RS	1	0,10%
GAMELEIRA	PE	1	0,10%
GAROPABA	SC	1	0,10%
GASPAR	SC	8	0,83%
GOIANIA	GO	6	0,62%
GOVERNADOR CELSO RAMOS	SC	1	0,10%
GRAVATAL	SC	1	0,10%
GUARACIABA	SC	1	0,10%
GUARAMIRIM	SC	2	0,21%
GUARAPUAVA	PR	1	0,10%
HERVAL DOESTE	SC	1	0,10%
ICARA	SC	2	0,21%
IMARUI	SC	1	0,10%
IMBITUBA	SC	4	0,41%
INDAIAL	SC	11	1,14%
IPIRA	SC	1	0,10%
IRANI	SC	1	0,10%
ITAIOPOLIS	SC	4	0,41%
ITAJAI	SC	17	1,75%
ITAPEJARA DO OESTE	PR	1	0,10%
ITAPEMA	SC	6	0,62%
ITAPIRANGA	SC	3	0,31%
ITAPOA	SC	3	0,31%
Município	UF	Quantidade	%
ITARARE	SP	1	0,10%
JAGUARUNA	SC	3	0,31%
JARAGUA DO SUL	SC	16	1,65%
JATAI	GO	3	0,31%
JOACABA	SC	2	0,21%
JOAO PESSOA	PB	2	0,21%
JOINVILLE	SC	61	6,30%
LAGES	SC	19	1,96%
LAGUNA	SC	2	0,21%
LEBON REGIS	SC	2	0,21%
LEOBERTO LEAL	SC	1	0,10%
LIMEIRA	SP	1	0,10%
LINS	SP	3	0,31%
LOANDA	PR	1	0,10%
LUCAS DO RIO VERDE	MT	3	0,31%
MACAE	RJ	1	0,10%
MAFRA	SC	6	0,62%
MAJOR GERCINO	SC	1	0,10%
MAJOR VIEIRA	SC	1	0,10%
MARAVILHA	SC	3	0,31%
MARILIA	SP	3	0,31%
MASSARANDUBA	SC	1	0,10%
MELEIRO	SC	1	0,10%



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

MONDAI	SC	1	0,10%
MONTENEGRO	RS	1	0,10%
NATAL	RN	1	0,10%
NAVEGANTES	SC	10	1,03%
NOBRES	MT	2	0,21%
NOVA FRIBURGO	RJ	2	0,21%
NOVA TRENTO	SC	1	0,10%
NOVA VENEZA	SC	2	0,21%
OTACILIO COSTA	SC	1	0,10%
OURO	SC	7	0,72%
PALHOCA	SC	20	2,06%
PALMAS	TO	2	0,21%
PARANAGUA	PR	1	0,10%
PATO BRANCO	PR	1	0,10%
PENAPOLIS	SP	1	0,10%
PENHA	SC	5	0,52%
PICARRAS	SC	3	0,31%
PIEN	PR	1	0,10%
PINHAI	PR	1	0,10%
PIRACICABA	SP	1	0,10%
PIRAI DO SUL	PR	1	0,10%
PORTO ALEGRE	RS	7	0,72%
PORTO BELO	SC	2	0,21%
PORTO SEGURO	BA	1	0,10%
PORTO UNIAO	SC	3	0,31%
POUSO REDONDO	SC	2	0,21%

Município	UF	Quantidade	%
PRAIA GRANDE	SC	1	0,10%
PRESIDENTE GETULIO	SC	1	0,10%
QUARAI	RS	1	0,10%
QUILOMBO	SC	3	0,31%
RECIFE	PE	3	0,31%
RIO DAS ANTAS	SC	2	0,21%
RIO DE JANEIRO	RJ	9	0,93%
RIO DO OESTE	SC	1	0,10%
RIO DOS CEDROS	SC	1	0,10%
RIO DO SUL	SC	3	0,31%
RIO NEGRINHO	SC	1	0,10%
RIO VERDE	GO	1	0,10%
SALVADOR	BA	1	0,10%
SANGAO	SC	1	0,10%
SANTA CECILIA	SC	3	0,31%
SANTA CRUZ	RJ	1	0,10%
SANTA ROSA	RS	1	0,10%
SANTO AMARO DA IMPERATRIZ	SC	1	0,10%
SANTO ANDRE	SP	2	0,21%
SANTO AUGUSTO	RS	1	0,10%
SAO BENTO DO SUL	SC	13	1,34%
SAO BERNARDINO	SC	1	0,10%
SAO CARLOS	SC	3	0,31%
SAO CARLOS	SP	1	0,10%
SAO CRISTOVAO DO SUL	SC	1	0,10%
SAO FRANCISCO DO SUL	SC	5	0,52%



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

SAO JOAO BATISTA	SC	3	0,31%
SAO JOAO DO ITAPERIU	SC	1	0,10%
SAO JOAO DO OESTE	SC	1	0,10%
SAO JOAQUIM	SC	1	0,10%
SAO JOSE	SC	35	3,61%
SAO JOSE DOS CAMPOS	SP	2	0,21%
SAO JOSE DOS PINHAIS	PR	2	0,21%
SAO LOURENCO DO OESTE	SC	2	0,21%
SAO LUIS	MA	5	0,52%
SAO MATEUS	ES	3	0,31%
SAO MIGUEL DOESTE	SC	2	0,21%
SAO PAULO	SP	45	4,64%
SAO SEBASTIAO DO PASSE	BA	1	0,10%
SARANDI	PR	1	0,10%
SCHROEDER	SC	1	0,10%
SERRA	ES	1	0,10%
SERTAOZINHO	SP	1	0,10%
SETE LAGOAS	MG	1	0,10%
SIDEROPOLIS	SC	1	0,10%
TAIO	SC	2	0,21%
TEIXEIRA DE FREITAS	BA	1	0,10%
TIMBO	SC	4	0,41%
TORRES	RS	1	0,10%

Município	UF	Quantidade	%
TRES COROAS	RS	1	0,10%
TROMBUDO CENTRAL	SC	1	0,10%
TUBARAO	SC	9	0,93%
UNIAO DA VITORIA	PR	1	0,10%
UNIAO DO OESTE	SC	1	0,10%
URUSSANGA	SC	1	0,10%
VACARIA	RS	3	0,31%
VARGEAO	SC	1	0,10%
VERANOPOLIS	RS	3	0,31%
VICOSA	MG	1	0,10%
VIDEIRA	SC	5	0,52%
VITORIA	ES	1	0,10%
XANXERE	SC	4	0,41%
XAXIM	SC	2	0,21%
Total Geral		969	100

6. Demandas por áreas e assunto

Área	Assunto	Quantidade	%
Administração	Contratos	1	0,10%
	Cópia de Processos	1	0,10%
	Cópia Documentos	1	0,10%
	Corrupção	1	0,10%
	Dados funcionais	2	0,21%
	Informações/ legislação	1	0,10%
	Sistema de folha de pagamento	1	0,10%
Total de Administração		8	0,83%
Agência Desenvolvimento Regional	Cópia Documentos	1	0,10%
Total de Agência Desenvolvimento Regional		1	0,10%
Agricultura	Cargos e salários	1	0,10%
	Criação de Animais	1	0,10%
	Dados funcionais	1	0,10%
	Informações/documentos	1	0,10%
	Repasse de verbas/convênios	1	0,10%
Total de Agricultura		5	0,52%
Água e saneamento/CASAN	Cargos e salários	1	0,10%
	Cobrança de resposta	1	0,10%
	Cópia Documentos	1	0,10%
	Pregão	1	0,10%
	Prestação de contas	4	0,41%
Total de Água e saneamento/CASAN		8	0,83%
Assistência Social, Trabalho e Habitação	Cópia de Processos	1	0,10%
	Informação no site não disponível	1	0,10%
Total de Assistência Social, Trabalho e Habitação		2	0,21%



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

Casa Civil	Cópia Documentos	1	0,10%
	Dados funcionais	1	0,10%
	Eventos	1	0,10%
	Gasto Governamentais	1	0,10%
	Informações/ legislação	3	0,31%
	Residência Oficial	1	0,10%
	Viagens Executivas	1	0,10%
Total de Casa Civil		9	0,93%

Área	Assunto	Quantidade	%
Celesc	Informações/documentos	1	0,10%
	Pregão	1	0,10%
	Prestação de contas	1	0,10%
Total de Celesc		3	0,31%
Comunicação	Divulgação e publicidade governamental	2	0,21%
	Prestação de contas	1	0,10%
Total de Comunicação		3	0,31%
Defesa Civil	Defesa Civil	1	0,10%
	Enchentes	1	0,10%
	Informação no site não disponível	1	0,10%
	Informações ambientais	1	0,10%
	Instalações imobiliárias, equipamentos e materiais	1	0,10%
	Licitação	2	0,21%
Total de Defesa Civil		7	0,72%
Desenvolvimento Econômico Sustentável	Cópia de Processos	1	0,10%
	Cópia Documentos	1	0,10%
	Corte de vegetação	2	0,21%
	Informações ambientais	1	0,10%
	Informações de Barragens	1	0,10%
	Informações/documentos	1	0,10%
	Obras	1	0,10%
	Programas de prevenção	1	0,10%
	Recurso LAI/OGE	2	0,21%
	Retirar areia de rio ou córregos (dragagem)	1	0,10%
Total de Desenvolvimento Econômico Sustentável		12	1,24%
Educação	Cargos e salários	1	0,10%
	Consulta de processo	1	0,10%
	Contratos	2	0,21%
	Dados funcionais	1	0,10%
	Informações/documentos	1	0,10%



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

	Informações/emprego	1	0,10%
	Informações/escola estadual	3	0,31%
	Informações/ legislação	3	0,31%
	Informações UDESC	1	0,10%
	Obras	1	0,10%
	Prestação de contas	3	0,31%
	Remuneração	1	0,10%
	Réplica de resposta	1	0,10%
Total de Educação		20	2,06%
Área	Assunto	Quantidade	%
E-SIC	Certidão negativa	1	0,10%
	Cobrança de resposta	1	0,10%
	Informações/documentos	1	0,10%
	Informações E-SIC	16	1,65%
	Informações/ legislação	2	0,21%
	Portal Transparência	1	0,10%
	Recurso LAI/OGE	1	0,10%
Total de E-SIC		23	2,37%
Fazenda	Arrecadação Estadual - Tributos	1	0,10%
	Auditoria/Controle Interno	1	0,10%
	Benefício Fiscal	1	0,10%
	Cópia de Processos	1	0,10%
	Dados funcionais	1	0,10%
	Distribuição orçamentária	3	0,31%
	Impostos/ICMS	3	0,31%
	Impostos/outros	2	0,21%
	Informações diversas	1	0,10%
	Informações/documentos	7	0,72%
	Informações/ legislação	1	0,10%
	Portal Transparência	5	0,52%
	Prestação de contas	2	0,21%
	Recurso LAI/OGE	4	0,41%
Total de Fazenda		33	3,41%
Infraestrutura	Contratos	5	0,52%
	Indenizações	1	0,10%
	Informações de Rodovias Estaduais	2	0,21%
	Informações/documentos	1	0,10%
	Informações/ legislação	1	0,10%
	Instalações imobiliárias, equipamentos e materiais	2	0,21%
Total de Infraestrutura		12	1,24%
Justiça e Cidadania	Contratos	2	0,21%
	Edital de licitação	1	0,10%
	Informações/documentos	3	0,31%
	Licitação	1	0,10%
	Presídios - sistema penitenciário	5	0,52%
	Prestação de contas	1	0,10%
	Remuneração	1	0,10%



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado
da Administração

Total de Justiça e Cidadania		14	1,44%
Ouvidoria	Informações/documentos	1	0,10%
	Informações E-SIC	1	0,10%
	Informações Ouvidoria Geral do Estado	4	0,41%
	Não Foi Possível Compreender	6	0,62%
Total de Ouvidoria		12	1,24%
Área	Assunto	Quantidade	%
Planejamento	Informações/ legislação	2	0,21%
Total de Planejamento		2	0,21%
Portos	Dados funcionais	1	0,10%
Total de Portos		1	0,10%
Procuradoria	Cargos e salários	1	0,10%
	Dados funcionais	1	0,10%
Total de Procuradoria		2	0,21%
Saúde	Cadastro de fornecedores	1	0,10%
	Contratos	1	0,10%
	Cópia Documentos	1	0,10%
	Dados funcionais	3	0,31%
	Hospitais	4	0,41%
	Informações/documentos	2	0,21%
	Informações/ legislação	4	0,41%
	Informações Saúde Pública	1	0,10%
	Licitação	1	0,10%
	Medicamentos	4	0,41%
	Prestação de contas	3	0,31%
	Recurso LAI/CMAI	1	0,10%
	Recurso LAI/OGE	1	0,10%
	Serviços prestados pelos hospitais	1	0,10%
	Vigilância Epidemiológica	1	0,10%
Total de Saúde		29	2,99%
Segurança Pública	Boletim de Ocorrência	6	0,62%
	Campanhas Educacionais	1	0,10%
	Cobrança de resposta	2	0,21%
	Concurso público	1	0,10%
	Cópia Documentos	1	0,10%
	Dados funcionais	3	0,31%
	Desaparecidos	1	0,10%
	Habilitação	1	0,10%
	Impostos/ICMS	1	0,10%
	Informações diversas	2	0,21%
	Informações/documentos	6	0,62%
	Informações/ legislação	3	0,31%
	Licitação	2	0,21%
	Multas de trânsito	1	0,10%
	Registro de veículos	1	0,10%

	Serviços Prestados pelo Detran	2	0,21%
	Sistema de informações da segurança pública	6	0,62%
Total de Segurança Pública		40	4,13%
Área	Assunto	Quantidade	%
Turismo, Cultura e Esporte	Informações/documentos	1	0,10%
Total de Turismo, Cultura e Esporte		1	0,10%
Sem classificação	Sem classificação	722	74,51%
Total de Sem classificação		722	74,51%
Total Geral		969	100

Observações:

*Demandas rejeitadas por não pertencerem ao E-SIC e/ou transferidas para a Ouvidoria Geral do Estado.

Fonte de dados para geração dos relatórios: Sistema Ouv, módulo E-SIC, no período de 1 de dezembro de 2015 a 30 de novembro de 2016.

Dejair Vicente Pinto
Ouvidor Geral do Estado

Américo José Michelli
Administrador Ouvidoria/E-SIC.