
	<p>Gestão de Iniciativas Estratégicas</p> <p>Instrução de Trabalho - IT</p>		
<p>Versão</p> <p>02/2022</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>12/04/2022</p>	<p>Processo</p> <p>Executar Ciclo de Gestão de Processos</p>	

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Descrição do processo

Atender as demandas de melhoria de processo nos órgãos e entidades do poder executivo do estado de SC através da aplicação do Ciclo de Gestão de Processos desenvolvido pelo EPROC.

Objetivo

Realizar a melhoria de processos de negócio, com posterior publicação na cadeia de valor do Estado.

Responsável

<i>Nome</i>	<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
Marcelo Eduardo Schubert	SEA/EPROC	48 36651734	eproc@sea.sc.gov.br

Interessados

- Órgão demandante;
- Governo do Estado de Santa Catarina.

Atores envolvidos

- EPROC;
- Órgão demandante;
- DITI/GEDOC.

Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- Camunda;
- SGPE;
- Google Agenda;
- Trello;
- E-mail.

Parâmetros SGPE

Não se aplica

Legislação, normativas e outras referências

- DEC. Estadual 188/2015;
- DEC. Estadual 290/2017;
- CBOK;
- IN 02/2019 de Modelo de Governança.

Indicadores de performance

- Tempo médio de conclusão;
- Quantidade de processos publicados;
- Quantidade de não concluídos;
- Número de processos diagnosticados, modelados, melhorados e publicados no período (MCDA-C).

Glossário

- AS-IS: situação atual;
- IT: Instrução de Trabalho;
- TEP: Termo de Entrega de Produto;
- TO-BE: situação futura;

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

O diagrama do processo pode ser visualizado no link abaixo:

<https://cawemo.com/share/1c301869-6c6e-467c-a550-63eba7133493>

3. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2019	Daniela da Silva Fernandes e Vitória Gonçalves Susin	24/03/2020	versão inicial do processo
02/2022	Marcelo Eduardo Schubert	12/04/2022	revisão do diagrama e atualização da IT