

PROJETO 1522/2021 - Reestruturação e aperfeiçoamento continuado do Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina

AÇÃO: Incrementar a participação social por meio da adoção de ferramentas de avaliação da qualidade de dados do portal e funcionalidades centradas no usuário.

O objetivo dessa ação foi a de obter da sociedade uma avaliação acerca da clareza e exatidão dos dados, usabilidade, frequência de uso e demais opiniões do usuário do Portal de Transparência com intuito de melhorar e incrementar a apresentação de dados.

A avaliação está dividida em duas etapas, a primeira com apenas 4 perguntas gerais e, caso o usuário queira responder uma avaliação mais completa, é direcionado para a segunda etapa, que contém 16 questões.

O envio das respostas é 100% anônima e ao final da segunda etapa, deixa-se a opção para inclusão de e-mail, caso o usuário queira participar de pesquisas e avaliações futuras.

Layout Botão: Avalie o Portal

A proposta é incluir o botão da avaliação do portal de transparência no canto superior direito do cabeçalho do Portal de Transparência do Poder Executivo.

Botão sugerido:

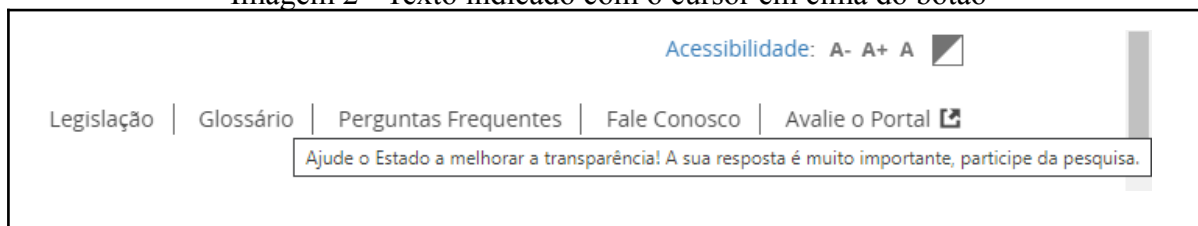
Imagem 1 - Botão de “Avalie o Portal” na página inicial do Portal da Transparência



Fonte: Disponível em: <https://www.transparencia.sc.gov.br/>

Texto quando o mouse está sobre o botão:

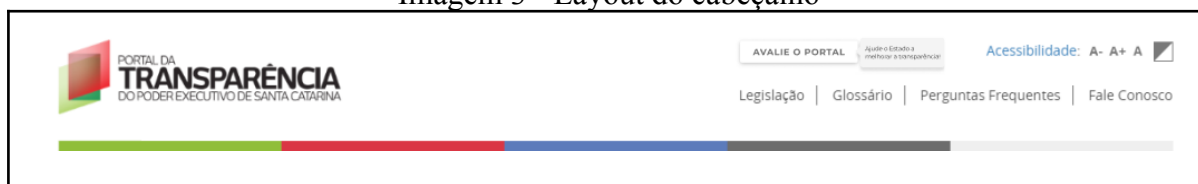
Imagem 2 - Texto indicado com o cursor em cima do botão



Fonte: Disponível em: <https://www.transparencia.sc.gov.br/>

Layout no Cabeçalho:

Imagem 3 - Layout do cabeçalho



Fonte: Disponível em: <https://www.transparencia.sc.gov.br/>

Formulário: Avalie o Portal de Transparência

O botão indicado acima direciona para o link do Formulário: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSftEyIDma9yHTt5fstYLME7qZ4Q6mRaBEHnCkdRTT54KxjALg/viewform>.

A ideia é coletar informações diretamente dos usuários do Portal de Transparência, a fim de identificar melhorias para a transparência ativa. A avaliação está dividida em duas etapas:

1º Etapa: Avaliação curta com apenas 5 questões.

Caso o usuário queira responder uma avaliação mais detalhada, é direcionado para uma segunda etapa com mais questões, caso contrário, pode enviar as respostas da avaliação curta.

2º Etapa: Avaliação complementar com 11 questões.

Relação das questões propostas para a Avaliação do Portal de Transparência

As perguntas foram pensadas para identificar o público alvo do portal, a frequência de utilização e principalmente se as informações disponibilizadas no portal de transparência estão atendendo às necessidades do usuário que consome a informação. A seguir, as perguntas para o formulário:

1. De maneira geral, como você avalia o Portal da Transparência?

- Atende totalmente às minhas necessidades
- Atende parcialmente
- Não atende

2. Qual o seu perfil profissional?

- Atuo em órgão de controle
- Atuo em ONG de transparência
- Atuo em empresa privada
- Operador de Direito
- Servidor Público
- Jornalista
- Estudante
- Pesquisador
- Outros

3. Com que frequência você acessa o Portal Transparência?

- Diariamente
- Semanalmente
- Quinzenalmente
- Mensalmente
- Raramente

4 Selecione abaixo as informações que você costuma acessar no Portal de Transparência de Santa Catarina:

- Bens imóveis

- Bens móveis
- Contratos
- Dados abertos
- Planejamento e orçamento
- Plano plurianual
- Remuneração dos servidores
- Receitas e Despesas
- Relatórios
- Transferências
- Outro

5. Você encontrou todas as atividades que procurava?

- Sim
- Não (Informe quais informações não encontrou)

Texto: _____

6. Você gostaria de fazer uma avaliação mais abrangente?

- Sim (continuar)
- Não (enviar respostas)

7. 1. Qual sua opinião sobre o Portal, em relação ao seu conteúdo:

- Excelente, muito satisfeito(a)
- Muito bom, quase perfeito
- Bom, mas poderia ser melhor
- Ruim, precisa melhorar
- Muito Ruim, totalmente insatisfeito(a)

7.2. Qual sua opinião sobre o Portal, quanto à facilidade de encontrar informações:

- Excelente, muito satisfeito(a)
- Muito bom, quase perfeito
- Bom, mas poderia ser melhor
- Ruim, precisa melhorar
- Muito Ruim, totalmente insatisfeito(a)

7.3. Qual sua opinião sobre o Portal, quanto a linguagem utilizada:

- Excelente, muito satisfeito(a)
- Muito bom, quase perfeito
- Bom, mas poderia ser melhor
- Ruim, precisa melhorar
- Muito Ruim, totalmente insatisfeito(a)

8. Na sua opinião, as informações obtidas no portal estão atualizadas?

- Não sei
- Não estão atualizadas
- Parcialmente atualizadas
- Estão atualizadas

9. Você costuma encontrar as informações que precisa no Portal da Transparência?

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sempre

10. A informação encontrada está completa para atender a sua necessidade?

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sempre

11. A informação encontrada é exata e precisa no âmbito da sua necessidade?

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sempre

12. A informação é apresentada de forma clara e de fácil entendimento?

1 2 3 4 5

Nunca Sempre

13. Teve dificuldades ao acessar os itens de receita e despesa?

- Sim
- Não
- Não acesso

14. Como você avalia o portal da transparência? Conte-nos a sua experiência e deixe aqui suas sugestões ou críticas sobre o “Portal da Transparência”.

Texto livre.

15. Você gostaria de participar de avaliações futuras acerca da transparência? Se sim, escreva seu e-mail abaixo:

Texto livre para inserir o e-mail.

Conclui-se que, a partir da Avaliação do Portal de Transparência, realizada pelos usuários, será possível identificar o perfil dos usuários e as principais informações acessadas, bem como perceber a maturidade na prestação de informações pela transparência ativa, na busca por realizar uma melhoria contínua dos dados já disponíveis e na elaboração de propostas para implementação de novas bases de dados, em parceria com outros órgãos e entidades da administração pública estadual.

Este é um passo importante para o incremento da participação social na avaliação da qualidade dos dados do portal de transparência e suas funcionalidades, tendo em vista que ainda há outras ferramentas e métodos que podem ser aplicados no futuro para aumentar ainda mais o controle e a participação social.